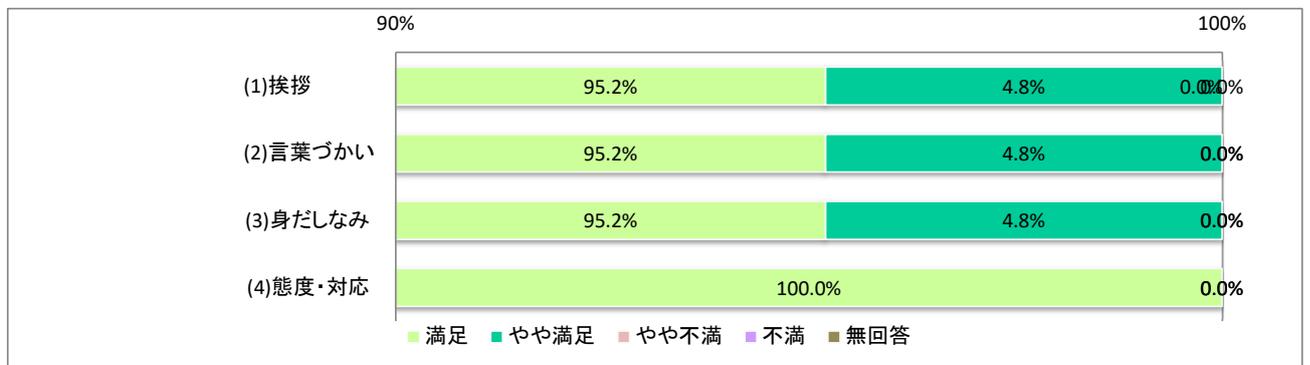


施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 浦賀7丁目公園水泳プール
- 2 回答者数 21人
- 3 集計結果 下記のとおり

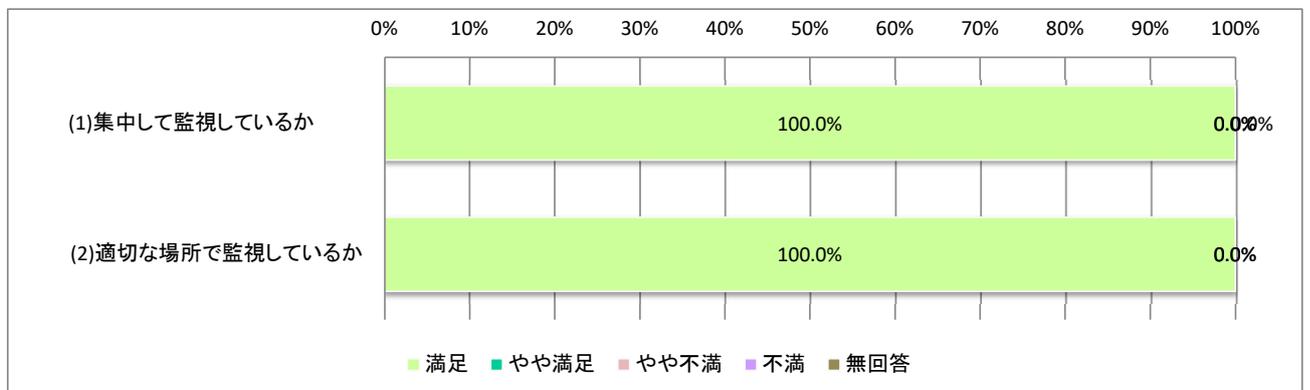
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	20	95.2%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	100%
(2)言葉づかい	20	95.2%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	100%
(3)身だしなみ	20	95.2%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	100%
(4)態度・対応	21	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	100%
	81	96.4%	3	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	84	100%



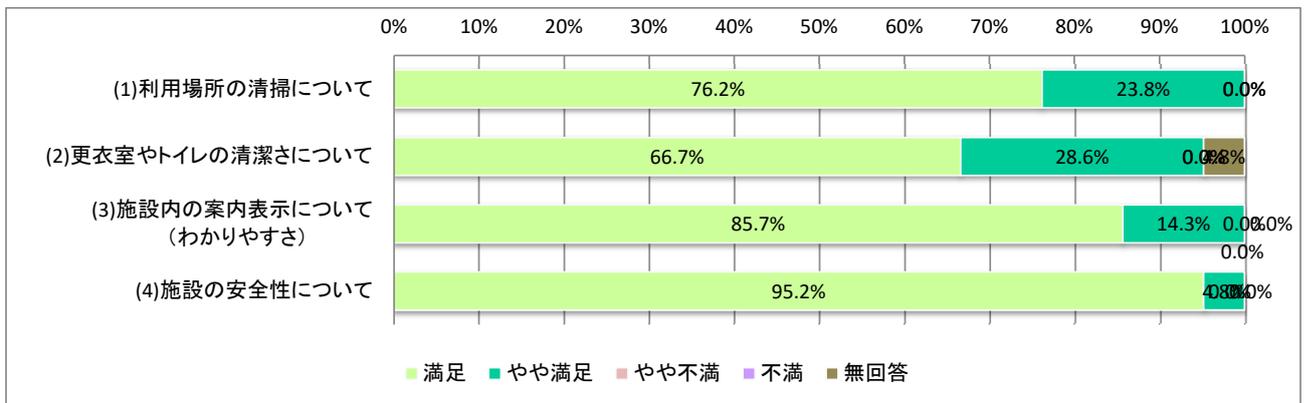
(2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	21	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	100%
(2)適切な場所で監視しているか	21	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	100%
	42	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	42	100%



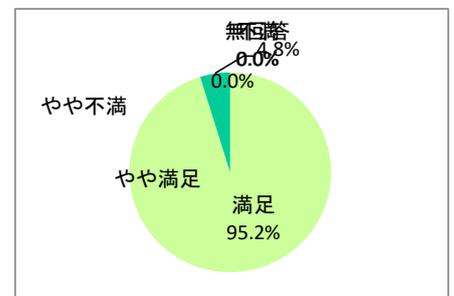
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1) 利用場所の清掃について	16	76.2%	5	23.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	100%
(2) 更衣室やトイレの清潔さについて	14	66.7%	6	28.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	21	100%
(3) 施設内の案内表示について (わかりやすさ)	18	85.7%	3	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	100%
(4) 施設の安全性について	20	95.2%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	100%
	68	81.0%	15	17.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	84	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	20	1	0	0	0	21
割合	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



(5) 意見及び要望など（主な内容）

意見数

【感想】

1 プールの水がとてもきれい。	1
2 また来たいと思う。	1
3 感じよかった。	1
4 いつも子供たちが楽しく泳いでいます。ありがとうございます。	1
5 笑顔が良い。	1

【意見・要望】

1 浅いプールとビニールプールの位置をすぐ隣にすると子供を見やすいと思う。	1
2 プールに入る人は着帽した方がよいと思う。	1
3 トイレの個室が少し小さい。	1
4 女子トイレが狭い。	1