施設利用者アンケート 集計結果

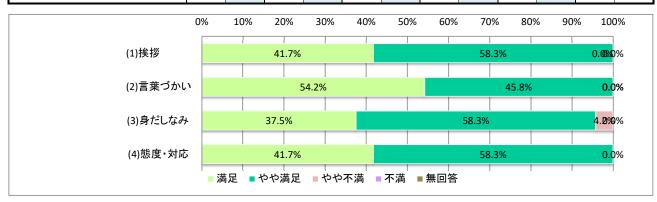
1 施設名 富浦公園水泳プール

2 回答者数 24人

3 集計結果 下記のとおり

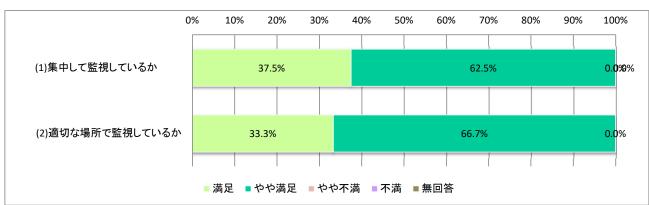
(1) 職員の接遇について

	満	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		+
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	10	41. 7%	14	58. 3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
(2)言葉づかい	13	54. 2%	11	45. 8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
(3)身だしなみ	9	37. 5%	14	58. 3%	1	4. 2%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
(4)態度・対応	10	41. 7%	14	58. 3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
	42	43. 8%	53	55. 2%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	96	100%



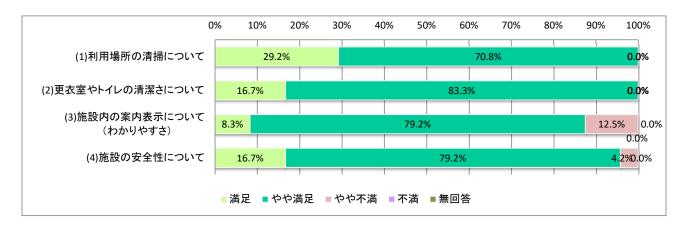
(2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	9	37. 5%	15	62. 5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
(2)適切な場所で監視しているか	8	33. 3%	16	66. 7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
	17	35. 4%	31	64.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	48	100%



(3) 施設の管理等について

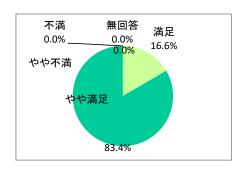
	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	7	29. 2%	17	70.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	4	16. 7%	20	83. 3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	2	8. 3%	19	79. 2%	3	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
(4)施設の安全性について	4	16. 7%	19	79. 2%	1	4. 2%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
	17	17. 7%	75	78. 1%	4	4. 2%	0	0.0%	0	0.0%	96	100%



2

(4)全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	4	20	0	0	0	24
割合	16.6%	83. 4%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



31富浦

(5) 意見及び要望など(主な内容)

意見数

【感想】

【意見・要望】

3