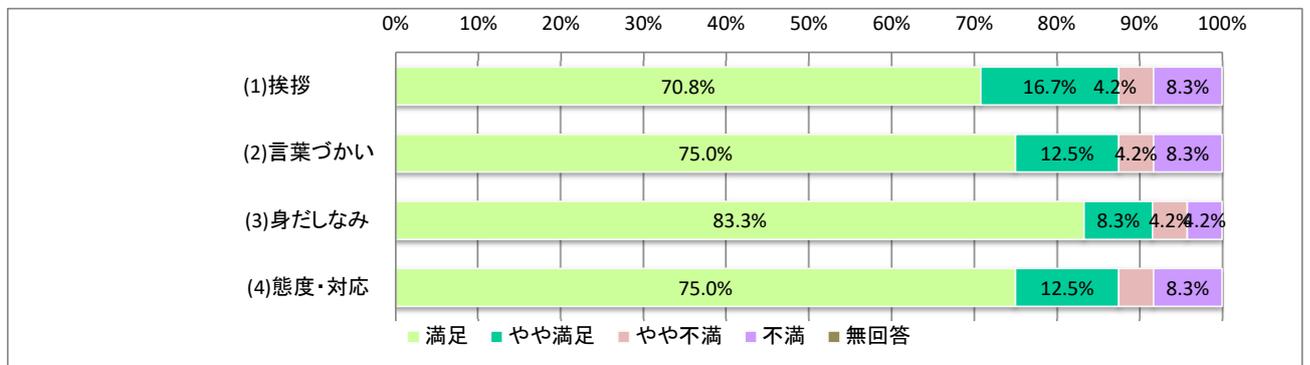


施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 湘南鷹取5丁目第2公園水泳プール
 2 回答者数 24人
 3 集計結果 下記のとおり

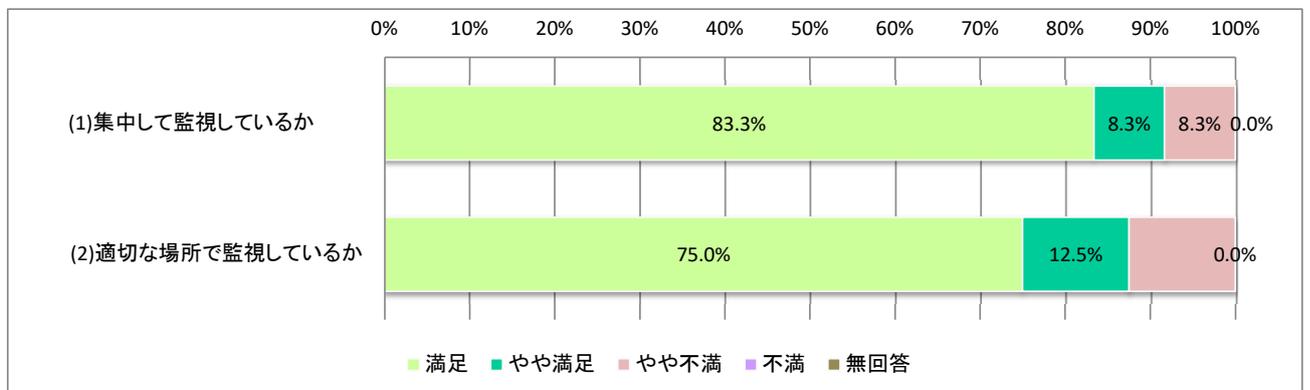
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	17	70.8%	4	16.7%	1	4.2%	2	8.3%	0	0.0%	24	100%
(2)言葉づかい	18	75.0%	3	12.5%	1	4.2%	2	8.3%	0	0.0%	24	100%
(3)身だしなみ	20	83.3%	2	8.3%	1	4.2%	1	4.2%	0	0.0%	24	100%
(4)態度・対応	18	75.0%	3	12.5%	1	4.2%	2	8.3%	0	0.0%	24	100%
	73	76.0%	12	12.5%	4	4.2%	7	7.3%	0	0.0%	96	100%



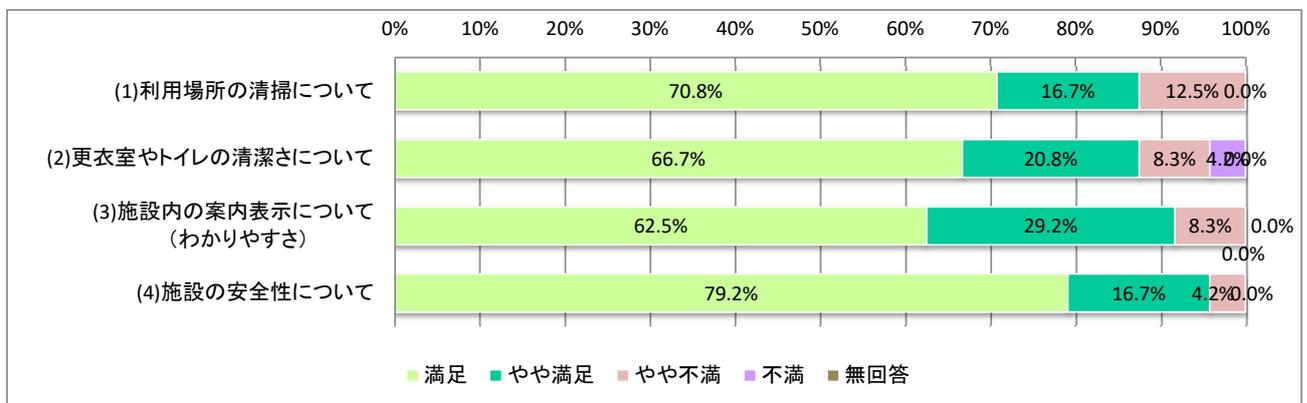
(2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	20	83.3%	2	8.3%	2	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
(2)適切な場所で監視しているか	18	75.0%	3	12.5%	3	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
	38	79.2%	5	10.4%	5	10.4%	0	0.0%	0	0.0%	48	100%



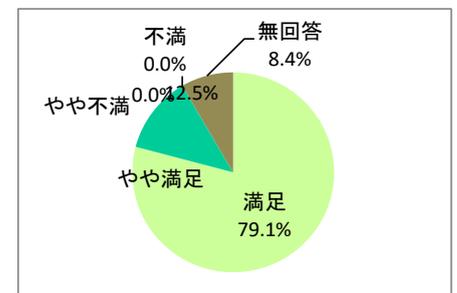
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	17	70.8%	4	16.7%	3	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	16	66.7%	5	20.8%	2	8.3%	1	4.2%	0	0.0%	24	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	15	62.5%	7	29.2%	2	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
(4)施設の安全性について	19	79.2%	4	16.7%	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%
	67	69.8%	20	20.8%	8	8.3%	1	1.0%	0	0.0%	96	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	19	3	0	0	2	24
割合	79.1%	12.5%	0.0%	0.0%	8.4%	100%



(5) 意見及び要望など(主な内容)

意見数

【感想】

1 楽しかった。	1
2 身近にプール遊びができる場所があり感謝しています。子供達が一夏過ぎると水になれたくましくなります。	1
3 職員の皆様の見守りのお陰で今年も学童児童全員泳ぐことができました。感謝しています。	1
4 とても良い。	2
5 安くて広いし楽しいのでとても満足しています。	1
6 ありがとうございました。	1