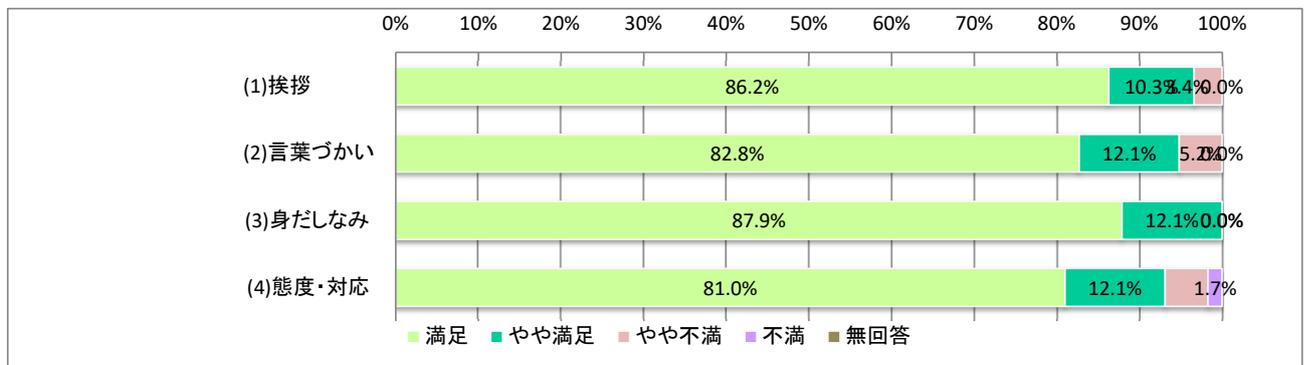


施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 根岸公園水泳プール
- 2 回答者数 58人
- 3 集計結果 下記のとおり

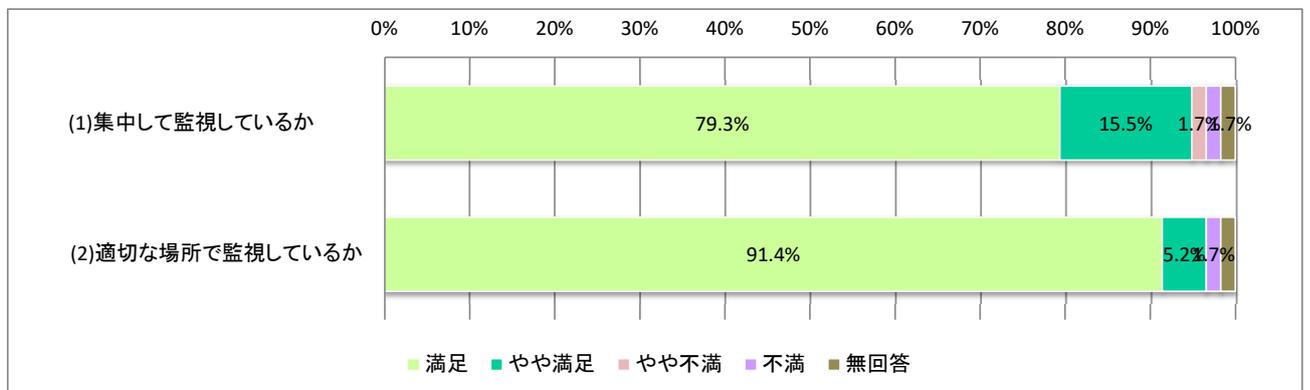
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	50	86.2%	6	10.3%	2	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	58	100%
(2)言葉づかい	48	82.8%	7	12.1%	3	5.2%	0	0.0%	0	0.0%	58	100%
(3)身だしなみ	51	87.9%	7	12.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	58	100%
(4)態度・対応	47	81.0%	7	12.1%	3	5.2%	1	1.7%	0	0.0%	58	100%
	196	84.5%	27	11.6%	8	3.4%	1	0.4%	0	0.0%	232	100%



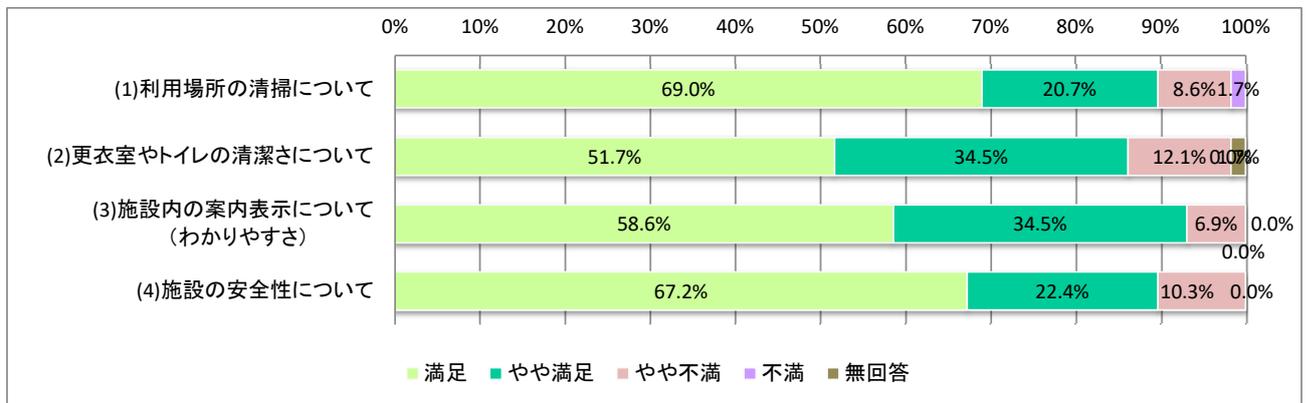
(2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	46	79.3%	9	15.5%	1	1.7%	1	1.7%	1	1.7%	58	100%
(2)適切な場所で監視しているか	53	91.4%	3	5.2%	0	0.0%	1	1.7%	1	1.7%	58	100%
	99	85.3%	12	10.3%	1	0.9%	2	1.7%	2	1.7%	116	100%



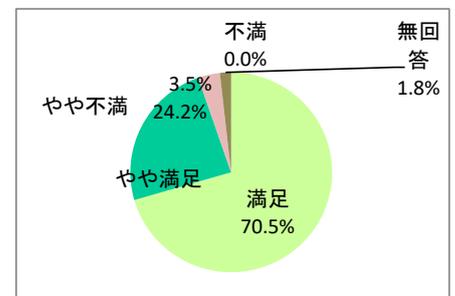
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	40	69.0%	12	20.7%	5	8.6%	1	1.7%	0	0.0%	58	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	30	51.7%	20	34.5%	7	12.1%	0	0.0%	1	1.7%	58	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	34	58.6%	20	34.5%	4	6.9%	0	0.0%	0	0.0%	58	100%
(4)施設の安全性について	39	67.2%	13	22.4%	6	10.3%	0	0.0%	0	0.0%	58	100%
	143	61.6%	65	28.0%	22	9.5%	1	0.4%	1	0.4%	232	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	41	14	2	0	1	58
割合	70.6%	24.2%	3.5%	0.0%	1.8%	100%



(5) 意見及び要望など(主な内容)

意見数

【感想】

1 大変お世話になりました。ありがとうございました。	4
2 また来たい。	4
3 監視員がやさしく対応してくれるから他のプールより良い。	3
4 入場料が安いのに凄く楽しめた。	5
5 清掃が行き届いていてとても気持ちよく過ごせた。	3
6 混んでいなくて沢山泳げて良かった。	1
7 市外から来たが、このような市営プールの存続を希望します。	1
8 いつも楽しく利用させて頂いています。	7
9 おじさん達がやさしい。	1
10 機嫌が悪く寄り付きにくく、面倒くさそうに対応する職員がいる。	1
11 気持ち良い接客だった。	1

【意見・要望】

1 子どもプールに噴水などがあれば楽しい。	1
2 ビーチマットの使用禁止等のルールをHPに載せてほしい。	3
3 最終日は子供を無料などしたら良いと思う。	2
4 服装について注意を受けた際、「違う」と伝えたら「本当かな」と首を傾げられた。	1
5 タバコを吸っている人が近くにいて体に良くない。	1
6 更衣室にイスがあると尚良いと思う。	1
7 水鉄砲使用禁止の理由を教えてほしい。	1
8 プールサイド4隅に監視員がいてほしい。	1
9 スタンプカードも楽しみで良いが、11枚500円回数券も利用者に便利で良いと思う。	1
10 水中眼鏡の貸出をしてほしい。	2
11 子ども用のプールで浮き輪でじゃれあっているだけで注意され、少し厳しく感じる。	1