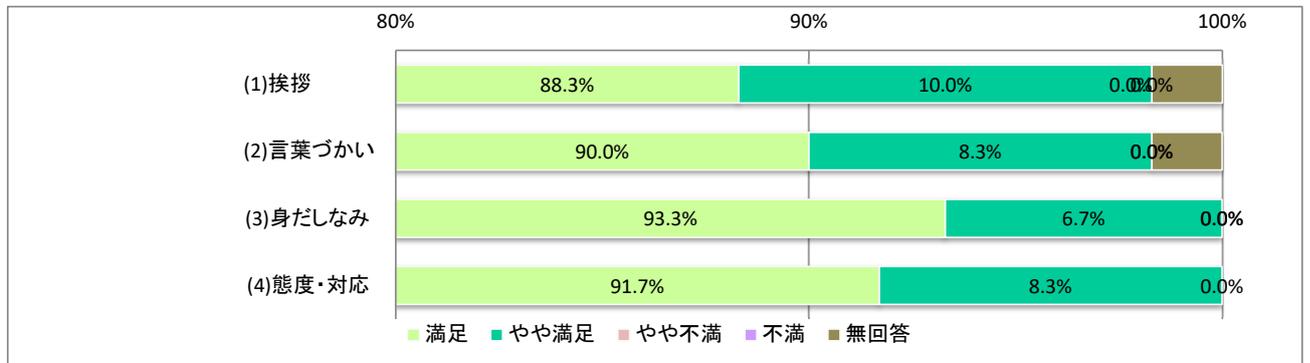


施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 長沢村岡公園水泳プール
- 2 回答者数 60人
- 3 集計結果 下記のとおり

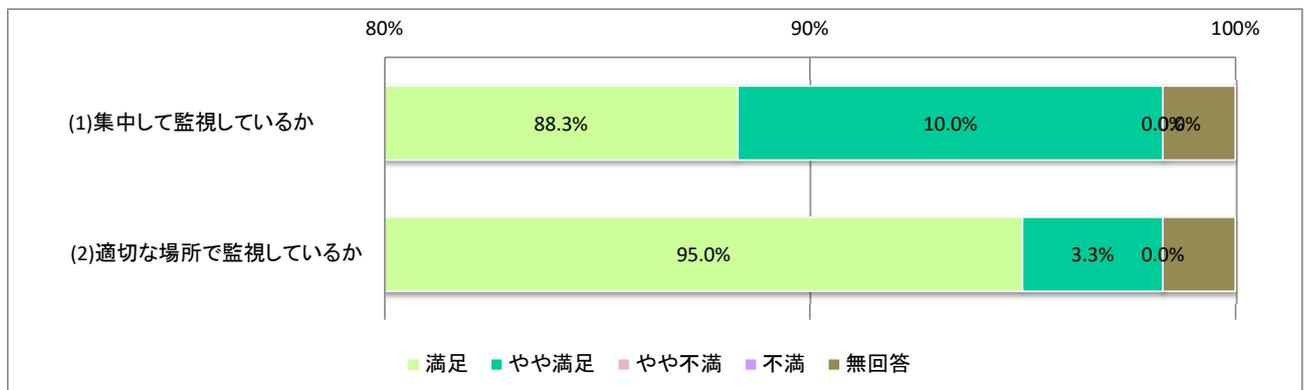
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	53	88.3%	6	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%	60	100%
(2)言葉づかい	54	90.0%	5	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%	60	100%
(3)身だしなみ	56	93.3%	4	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	60	100%
(4)態度・対応	55	91.7%	5	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	60	100%
	218	90.8%	20	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.8%	240	100%



(2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	53	88.3%	6	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%	60	100%
(2)適切な場所で監視しているか	57	95.0%	2	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%	60	100%
	110	91.7%	8	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	120	100%



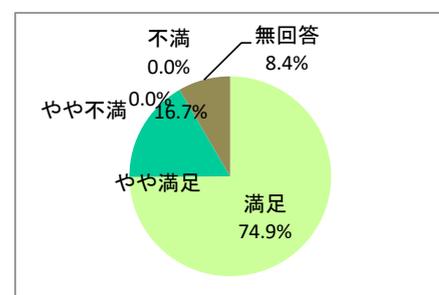
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	41	68.3%	15	25.0%	2	3.3%	0	0.0%	2	3.3%	60	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	34	56.7%	22	36.7%	1	1.7%	0	0.0%	3	5.0%	60	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	49	81.7%	8	13.3%	2	3.3%	0	0.0%	1	1.7%	60	100%
(4)施設の安全性について	50	83.3%	8	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.3%	60	100%
	174	72.5%	53	22.1%	5	2.1%	0	0.0%	8	3.3%	240	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	45	10	0	0	5	60
割合	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	8.4%	100%



(5) 意見及び要望など（主な内容）

意見数

【感想】

1	子どもも安心して行けるので助かっています。	1
2	楽しく遊ばせてもらっています。	3
3	職員の人のアドバイスでクロールができるようになった。	1
4	安くてうれしいです。	2
5	キレイで清潔で良かったです。	4
6	スタッフのノリが良い。	2
7	自然豊かで楽しかった。	1
8	気軽に通えてうれしい。	1
9	幼児用プールとてもありがたいです。ありがとうございます。	1
10	プールの水が冷たくて、いつも行きたくくなります。	1
11	また来たいです。	1

【意見・要望】

1	すのこが痛い。	1
2	虫をしっかり取ってほしい。	3
3	更衣室を明るくしてほしい。	2
4	食堂・売店がほしい。	4
5	更衣室の仕切りがほしい。	3
6	自動販売機がほしい。	2
7	ウォータースライダーがほしい。	5
8	ビート版が使用できるとうれしい。	3
9	ボールを使いたい。	2
10	このプールをもっと続けてほしい。	2