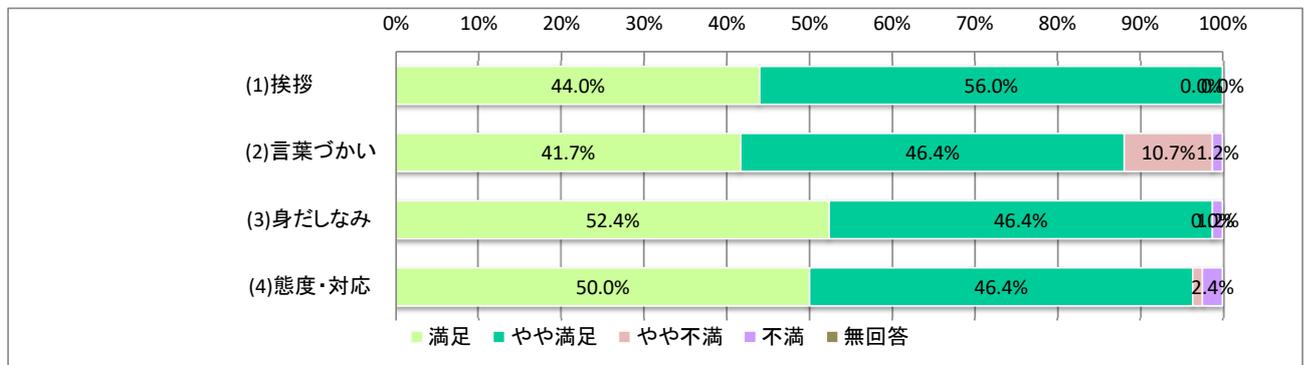


### 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 馬堀海岸公園水泳プール  
 2 回答者数 84人  
 3 集計結果 下記のとおり

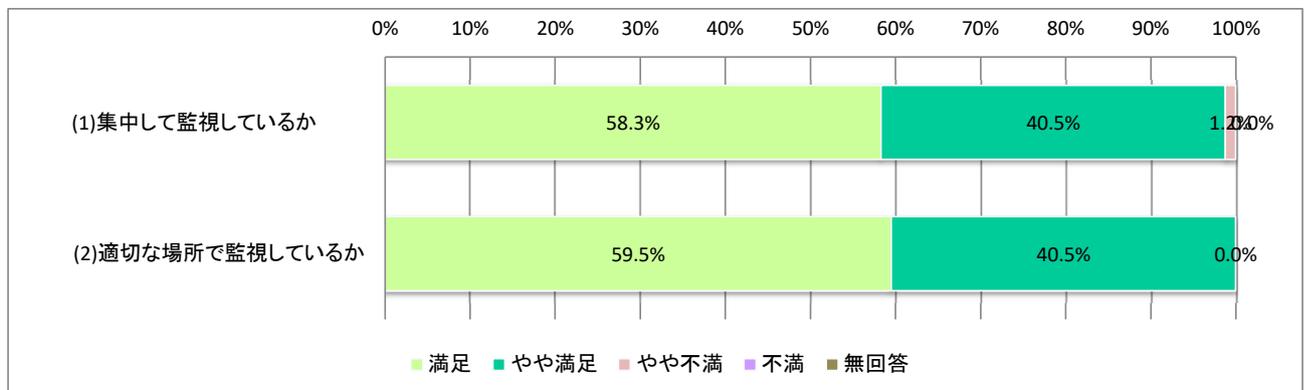
#### (1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	37	44.0%	47	56.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	84	100%
(2)言葉づかい	35	41.7%	39	46.4%	9	10.7%	1	1.2%	0	0.0%	84	100%
(3)身だしなみ	44	52.4%	39	46.4%	0	0.0%	1	1.2%	0	0.0%	84	100%
(4)態度・対応	42	50.0%	39	46.4%	1	1.2%	2	2.4%	0	0.0%	84	100%
	158	47.0%	164	48.8%	10	3.0%	4	1.2%	0	0.0%	336	100%



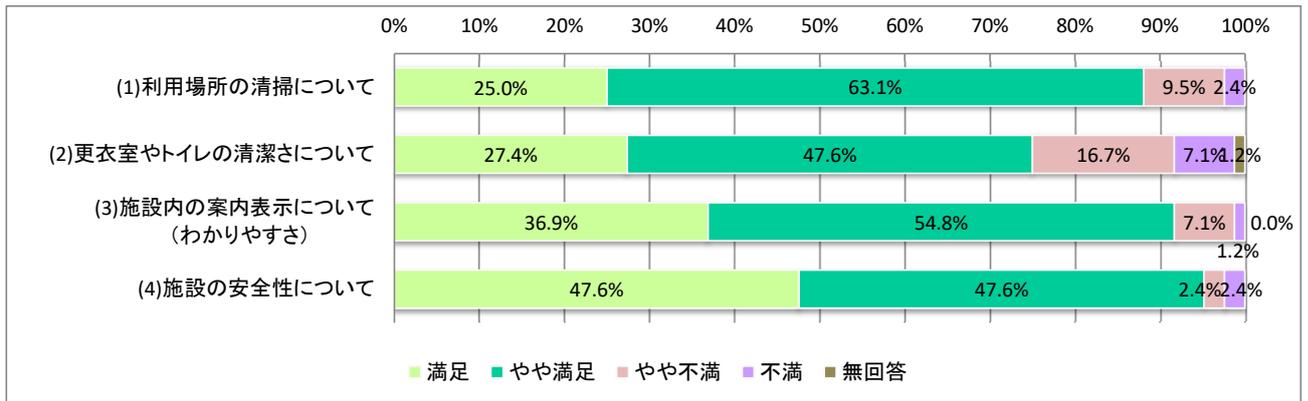
#### (2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	49	58.3%	34	40.5%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	84	100%
(2)適切な場所で監視しているか	50	59.5%	34	40.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	84	100%
	99	58.9%	68	40.5%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	168	100%



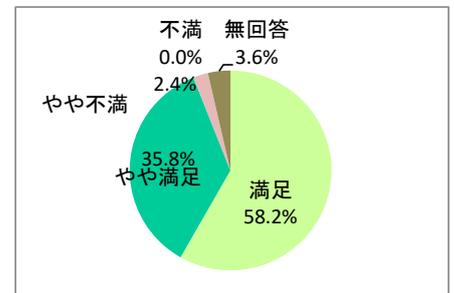
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	21	25.0%	53	63.1%	8	9.5%	2	2.4%	0	0.0%	84	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	23	27.4%	40	47.6%	14	16.7%	6	7.1%	1	1.2%	84	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	31	36.9%	46	54.8%	6	7.1%	1	1.2%	0	0.0%	84	100%
(4)施設の安全性について	40	47.6%	40	47.6%	2	2.4%	2	2.4%	0	0.0%	84	100%
	115	34.2%	179	53.3%	30	8.9%	11	3.3%	1	0.3%	336	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	49	30	2	0	3	84
割合	58.3%	35.8%	2.4%	0.0%	3.6%	100%



## (5) 意見及び要望など(主な内容)

意見数

## 【感想】

1	楽しかったです。ありがとうございました。また来たいです。	11
2	案内等丁寧してくれたり、落とし物を拾った時等、丁寧してくれたことです。	1
3	笑顔を忘れずに、疲れてると思いますが。	1
4	ビッグローラー楽しかった。	5
5	蚊取り線香のにおいでした。	1
6	忘れ物を見つけてもらえました。	2
7	ボールプールが楽しかった。	1
8	鼻血を出した娘に丁寧に対応してくださりありがとうございました。	1
9	チケットのおねいさんがやさしかったです。	1
10	浮き輪を200円で借りれてよかったです。	1
11	受付や監視員の対応が丁寧でした。	1
12	子どもが来ると土足禁止が大変でした。	2
13	パドルボートが楽しかったです。	2
14	おねいさんが手をふってくれた。	1
15	売店のポテトがおいしかったです。	1
16	カレーがおいしかったです。	1
17	ひろかった。	1
18	フードコートが安くてよい。	1
19	浮き輪が大きかったです。	1

## 【意見・要望】

1	水着をしぼる洗濯機を設置してほしい。持ち帰るのは大変。温水シャワーやドライヤーがあればよい。食べるところがあるのありがたい。	1
2	ゴーグルや浮き輪を販売してほしい。	2
3	英語の案内を増やしてほしい。	1
4	少々虫が多い印象でした。	1
5	トイレがせまかった。	1
6	剥がれている床タイルが多く、あぶなかった。	1
7	施設が老朽化してる。	1
8	(値上がりしてもいいので) 切りのいい料金にしてほしい。	2
9	脱衣所がほこりだらけ。着替えるところは清潔にしてほしい。トイレもきれいにしてほしい。	1