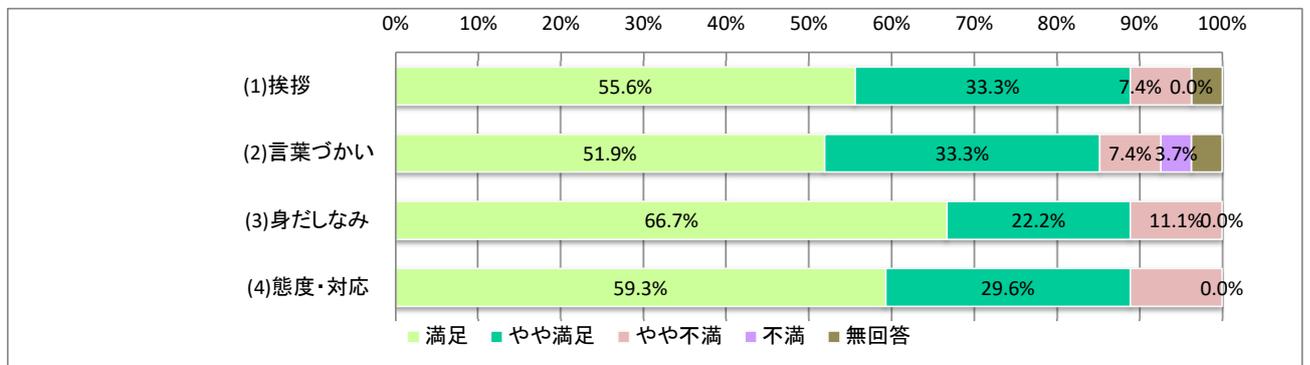


施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 久里浜公園水泳プール
- 2 回答者数 27人
- 3 集計結果 下記のとおり

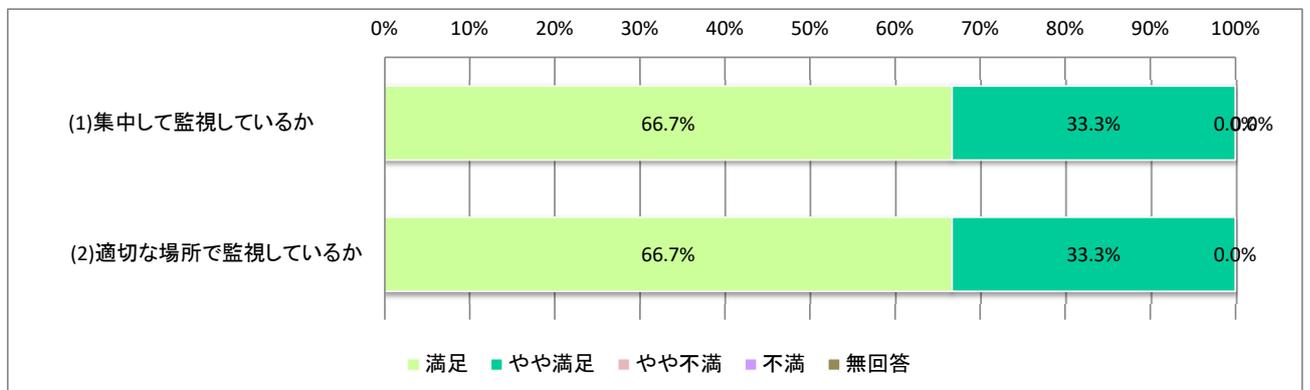
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	15	55.6%	9	33.3%	2	7.4%	0	0.0%	1	3.7%	27	100%
(2)言葉づかい	14	51.9%	9	33.3%	2	7.4%	1	3.7%	1	3.7%	27	100%
(3)身だしなみ	18	66.7%	6	22.2%	3	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	27	100%
(4)態度・対応	16	59.3%	8	29.6%	3	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	27	100%
	63	58.3%	32	29.6%	10	9.3%	1	0.9%	2	1.9%	108	100%



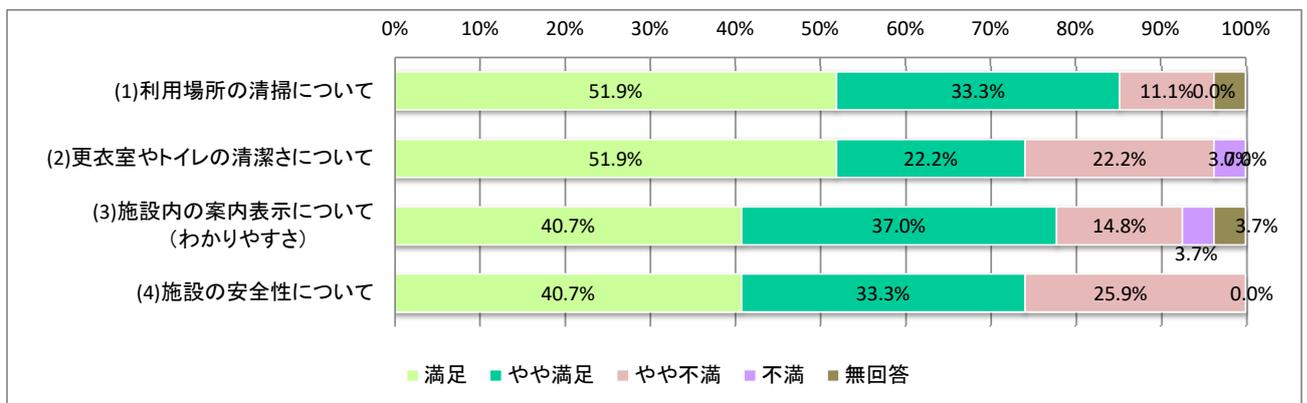
(2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	18	66.7%	9	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	27	100%
(2)適切な場所で監視しているか	18	66.7%	9	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	27	100%
	36	66.7%	18	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	54	100%



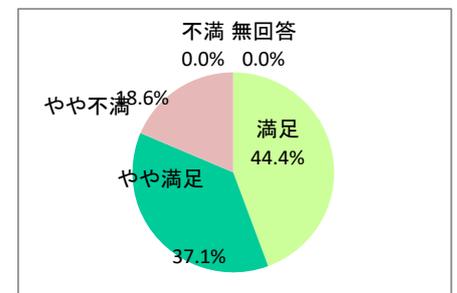
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	14	51.9%	9	33.3%	3	11.1%	0	0.0%	1	3.7%	27	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	14	51.9%	6	22.2%	6	22.2%	1	3.7%	0	0.0%	27	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	11	40.7%	10	37.0%	4	14.8%	1	3.7%	1	3.7%	27	100%
(4)施設の安全性について	11	40.7%	9	33.3%	7	25.9%	0	0.0%	0	0.0%	27	100%
	50	46.3%	34	31.5%	20	18.5%	2	1.9%	2	1.9%	108	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	12	10	5	0	0	27
割合	44.4%	37.1%	18.6%	0.0%	0.0%	100%



(5) 意見及び要望など(主な内容)

意見数

【感想】

1	また来たい。	1
2	楽しかったです。	1
3	自然豊かで孫が自由に泳げて満足です。	1
4	おしゃべりしやすい。	1

【意見・要望】

1	トイレを様式にしてほしい。	1
2	プールの水が温水プールのよう。	1
3	プールサイドに草がある。	1
4	トイレが暗く狭い。	7
5	プラスチックの床がボロく熱くて歩きにくいので、考えてほしい。	2
6	監視員に注意されるが、注意書きがどこにあるのか不明	1
7	足の裏が痛い。	4
8	施設が古い。	1
9	サンダルがほしい。	1