

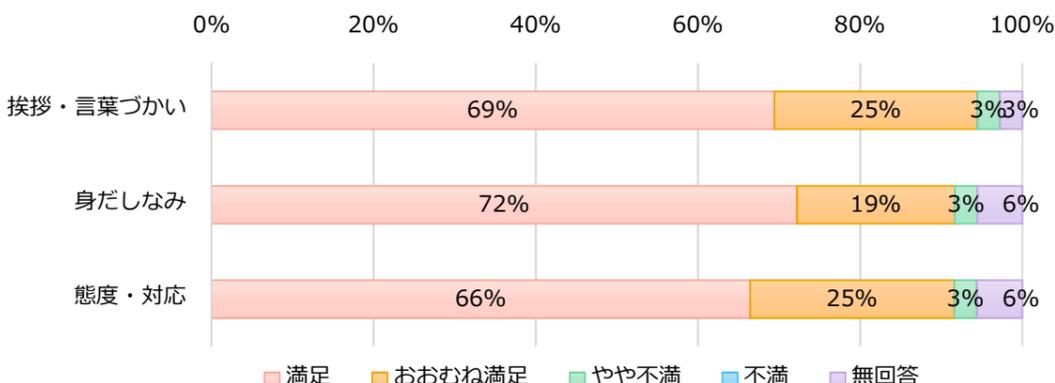
令和5年度 富浦公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月15日～8月31日
- 2 回答者数 36人
- 3 集計結果 下記のとおり

(1) スタッフの接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

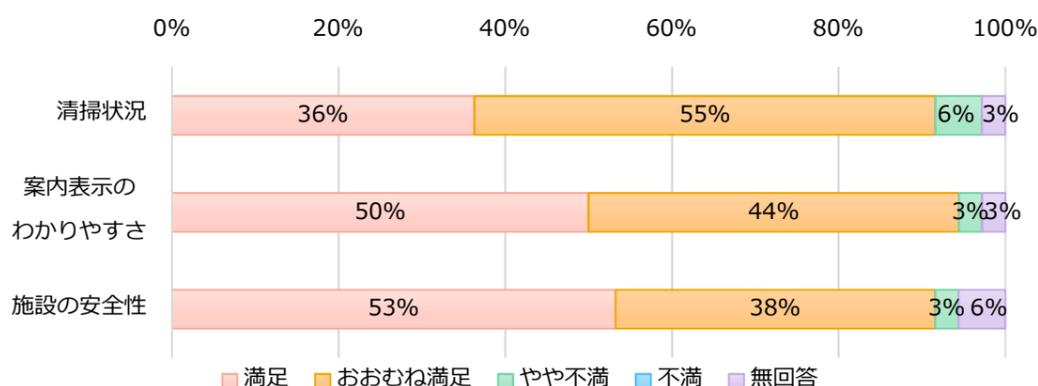
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	69% (25)	25% (9)	3% (1)	0% (0)	3% (1)	100% (36)
身だしなみ	72% (26)	19% (7)	3% (1)	0% (0)	6% (2)	100% (36)
態度・対応	66% (24)	25% (9)	3% (1)	0% (0)	6% (2)	100% (36)



(2) 施設の管理状況について

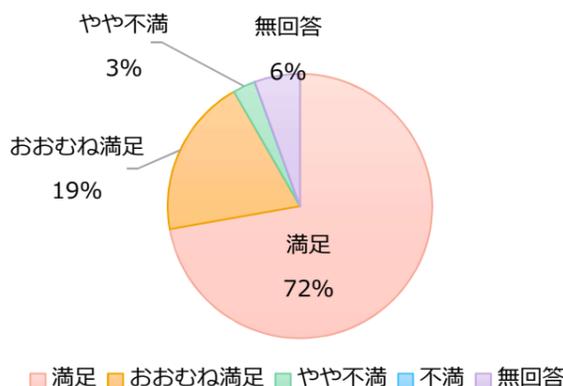
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	36% (13)	55% (20)	6% (2)	0% (0)	3% (1)	100% (36)
案内表示のわかりやすさ	50% (18)	44% (16)	3% (1)	0% (0)	3% (1)	100% (36)
施設の安全性	53% (19)	38% (14)	3% (1)	0% (0)	6% (2)	100% (36)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	72%	19%	3%	0%	6%	100%
回答者数	26	7	1	0	2	36



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- とても安心して利用できていて、大変感謝しています。ありがとうございます。
- 監視員の方もちゃんと見てくれているので安心して利用できました。また利用したいと思います。ありがとうございました。(2)
- 監視員のおじさん大好きです。ありがとう。
- 地域のプールとして、とても満足しています。子ども達が大好きです。毎年遊びにきています。
- 低料金で子どもが楽しく利用しています。

プール廃止について「無くさないでほしい」との多くの意見を頂きました。

- ・プールをなくさないでください。まだまだ続けてほしいです。子どもの教育には必要です。(6)
- ・いつも夏になると楽しみにしています。子ども達の唯一の遊び場です。無くさないでください。(2)
- ・自然の中で子ども達が楽しめる貴重なプールです。ここは絶対に残して下さい。市民で資金を集めて設備工事をして古い建物はなくさず残しましょう。
- ・家族で遊んだ思い出があるので、なくならないでください。
- ・もっと続けて、いろんな人を楽しませてほしいです。

長井小学校の皆さんからもイラスト入りで、いろいろな感想やご意見を頂きました。ありがとうございます。

⇒ 公園水泳プールは横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

【意見】

- 新装開場をお願いしたい。
- ⇒ 富浦公園水泳プールは横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。