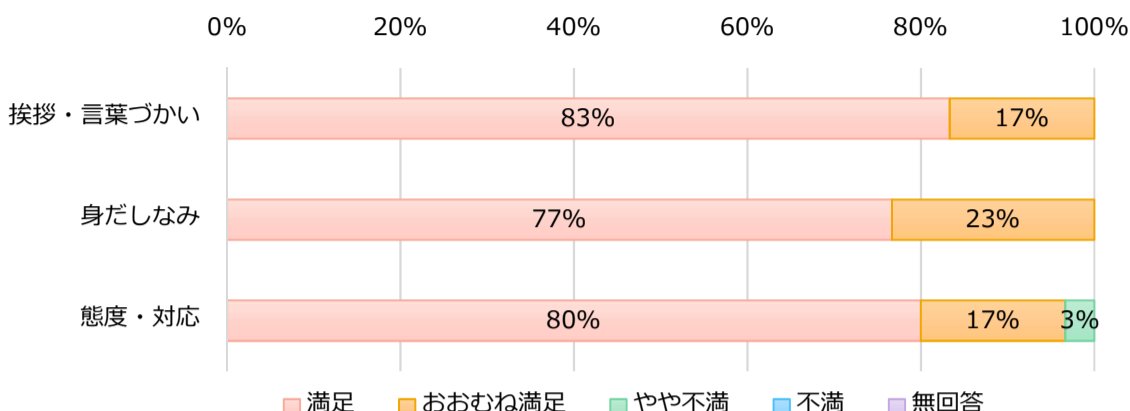


令和5年度 根岸公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月15日～8月31日
- 2 回答者数 30人
- 3 集計結果 下記のとおり

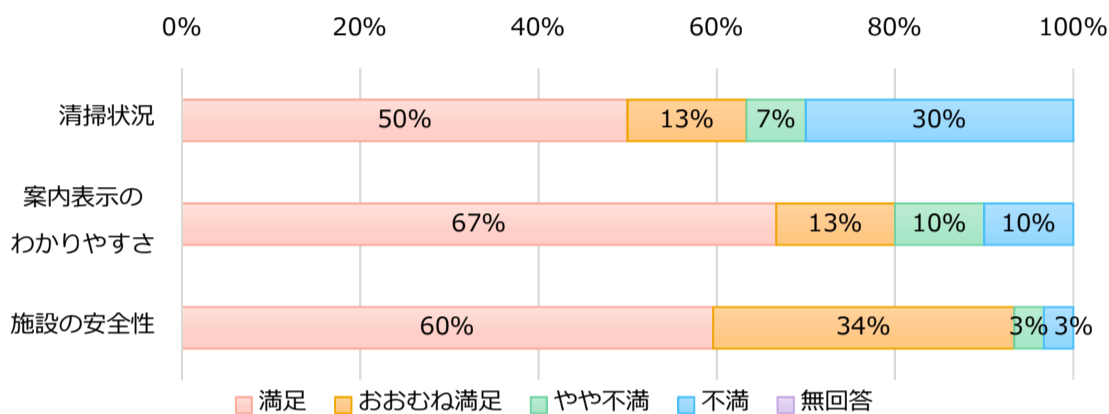
(1) スタッフの接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	83% (25)	17% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (30)
身だしなみ	77% (23)	23% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (30)
態度・対応	80% (24)	17% (5)	3% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (30)



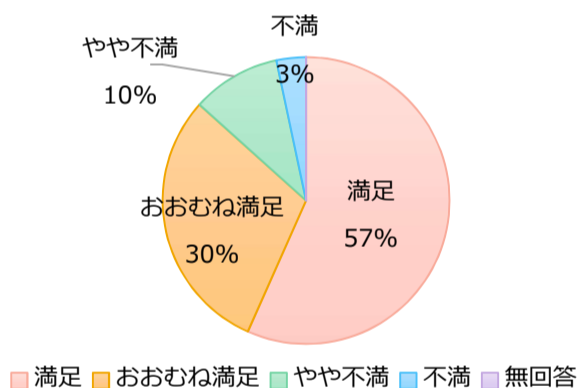
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	50% (15)	13% (4)	7% (2)	30% (9)	0% (0)	100% (30)
案内表示のわかりやすさ	67% (20)	13% (4)	10% (3)	10% (3)	0% (0)	100% (30)
施設の安全性	60% (18)	34% (10)	3% (1)	3% (1)	0% (0)	100% (30)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	57%	30%	10%	3%	0%	100%
回答者数	17	9	3	1	0	30



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつもありがとうございます。楽しいです。(2)
- 家族で楽しく利用できました。
- 公園も横にあり、プールもあるから助かります。とても使いやすく子どもたちも喜んでいきます。
- プールなくさないでください。残してください。(7)
- あと10年くらい、やっていてほしいです。
- 逗子から遊びに来ましたが、とても良かったです。今後もずっと来たいので、これからも続けてください。よろしく願いします。
- 地域の大切なプールです。子どもが気軽に遊びに来てくれ、あまり混んでいない。監視員がきちんとしている。存続を希望します。
- みなさん優しくとても良かったです。ゴーグルを貸して頂いて助かりました。
- 事故がなく安全にできて良かった。

【意見】

- トイレを洋式にしてください。(4)
- ⇒ 根岸公園水泳プールは横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- 更衣室、トイレのにおいが気になる。
- プールの階段の茶色のやつを少しきれいにしてほしい。
- ⇒ 清掃については、巡回を強化し対応していきます。
- 案内板が見にくい。
- ⇒ 利用される皆様が見えやすいよう検討いたします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。