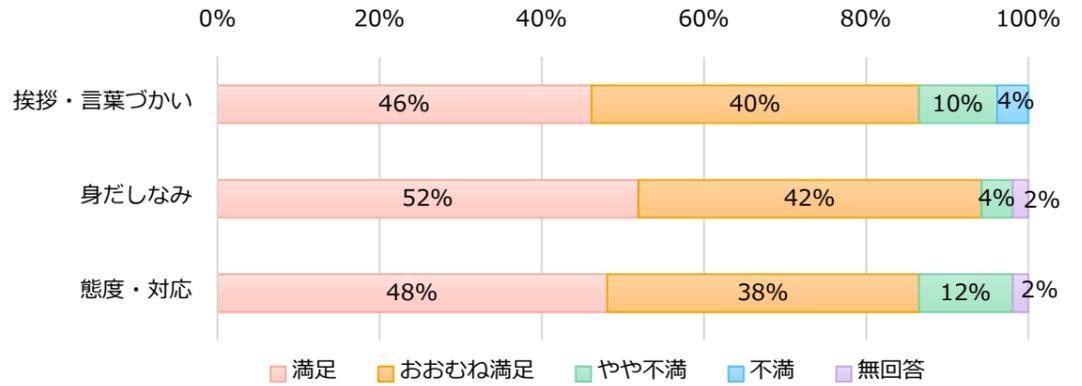


## 令和5年度 馬堀海岸公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月15日～8月31日
- 2 回答者数 52人
- 3 集計結果 下記のとおり

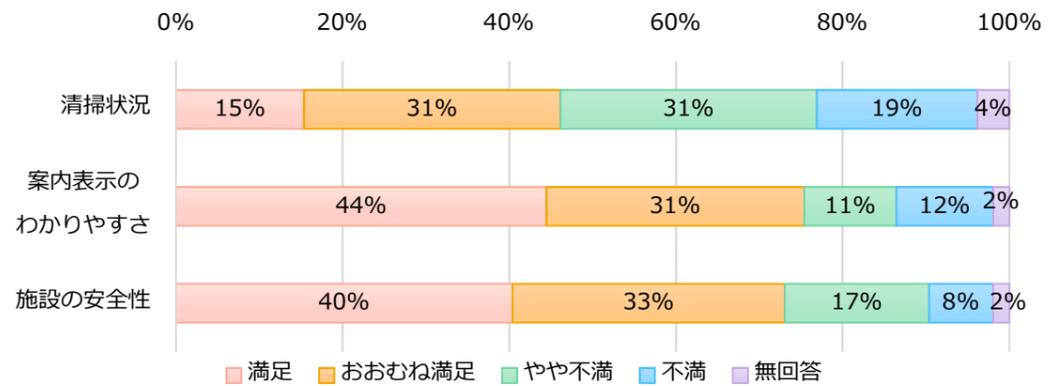
### (1) スタッフの接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	46% (24)	40% (21)	10% (5)	4% (2)	0% (0)	100% (52)
身だしなみ	52% (27)	42% (22)	4% (2)	0% (0)	2% (1)	100% (52)
態度・対応	48% (25)	38% (20)	12% (6)	0% (0)	2% (1)	100% (52)



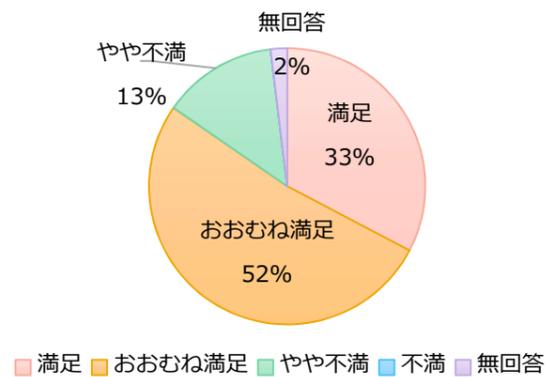
### (2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	15% (8)	31% (16)	31% (16)	19% (10)	4% (2)	100% (52)
案内表示のわかりやすさ	44% (23)	31% (16)	11% (6)	12% (6)	2% (1)	100% (52)
施設の安全性	40% (21)	33% (17)	17% (9)	8% (4)	2% (1)	100% (52)



### (3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	33%	52%	13%	0%	2%	100%
回答者数	17	27	7	0	1	52



### (4) 意見及び要望など (主な内容)

#### 【感想】

- 楽しかったです。(2)
- プール大好きです。
- この料金でとても助かっています。ずっと続けて頂きたいです。
- 久しぶりに来ましたが、昔と変わらず楽しく過ごせました。ありがとうございました。
- こんなに古いのに存続して頂いて、子供を連れてこれて感謝。
- 料金が安くて、プールが広いので良かったです。

#### 【意見】

- プールの改修や建替えをしてほしい。(7)
  - プールの塗装をしてもらいたい。
  - バリアフリーにしてほしい。
  - 1階のプールのトイレの上から、水が漏れている。(3)
  - 暑いのでエアコンがほしいです。(8)
  - 温水シャワーがほしい。
  - スライダーをつけてほしい。(2)
- ⇒ 馬堀海岸公園水泳プールは横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- トイレについて(暗い、せまい、汚い)(10)
- ⇒ 清掃については、巡回を強化し対応していきます。
- 女子更衣室のすだれをどうにかしてほしい。
- ⇒ 毎年新しいものに更新しておりますが、破損したものは適時更新するよう検討いたします。

---

○ プールを冷たくしてほしい。

⇒ 水温の管理は毎日行っていますが、気温等を考慮し、給水することで対応しています。

---

○ 若い監視員の態度が良くない。

○ ホイッスルでの注意は良いが、指を差しての注意は“いあつ”である。

⇒ 職員の対応で不快な印象を与え申し訳ございません。今後は、研修等の中で教育を徹底していきたいと考えます。

---

○ プールの周りの草木の手入れをしてほしい。

⇒ 開放開始期間前に草木の剪定を実施しておりますが、環境整備には注意を払ってまいります。

---

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。