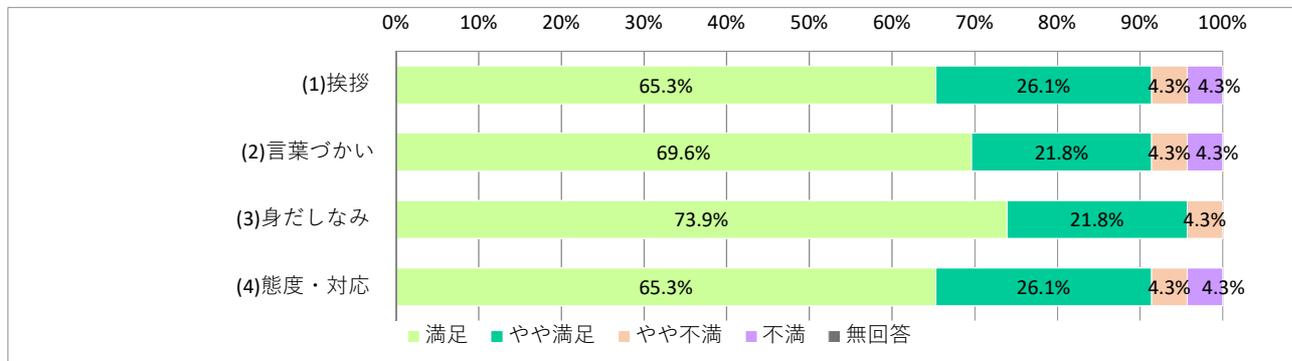


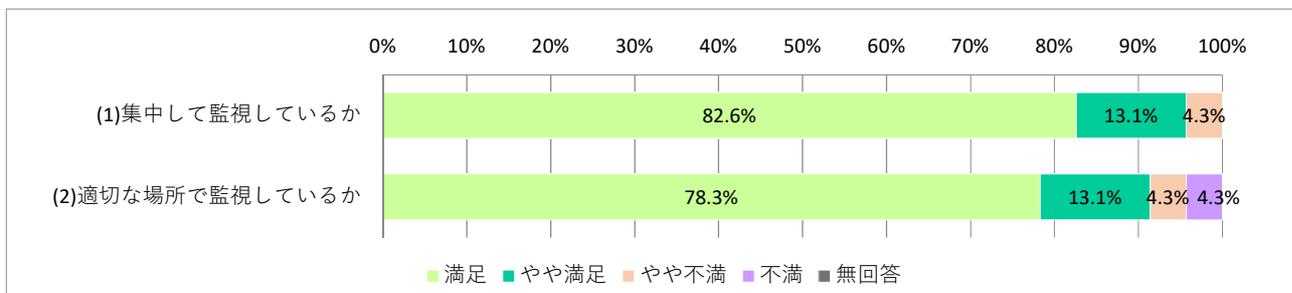
令和4年度 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 湘南鷹取5丁目第2公園水泳プール
 2 回答者数 23人
 3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について



(2) 監視員について

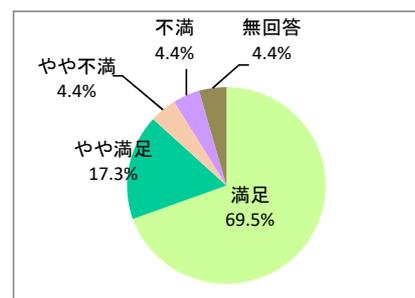


(3) 施設の管理等について



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	16	4	1	1	1	23
割合	69.5%	17.3%	4.4%	4.4%	4.4%	100%



(5) 意見及び要望など（主な内容）

【感想】

-
- 楽しかったです。満足です。
-
- 毎年楽しみにしております。これからもよろしくお願いします。
-
- プールを開いてくださってありがとうございます。
-
- プールの再開にはただ感謝です。旧知の人、新しい人皆の誠意大変嬉しく思います。夏休の間お世話になります。よろしくお願いします。
-
- いつもありがとうございます。
-
- ここをずっとつづけてください。なくさないでください。お願いします。
-
- 今年もお世話になりました。
-

【意見・要望】

- プールがぬるいです。
- ⇒ 水温の管理は毎日行っていますが、気温等を考慮し、給水することで対応しています。
-
- 100円くらいでアイスが売ってたらいいなと思います。
- ⇒ 今後、可能な範囲で検討していきたいと考えています。
-
- 監視員の言葉づかい。ルール等の説明がない。ただ「だめだ」「やめなさい」等を言うだけで説明がない。最悪の監視員である。特に体のでかい初老のおじさんは最悪だ。
- ⇒ 職員の対応で不快な印象を与え申し訳ございません。今後は、研修等の中で教育を徹底していきたいと考えます。
-
- トイレを洋式ににしてもらいたい。子供が和式だと出来ないです。
- ⇒ 公園水泳プールは、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
-