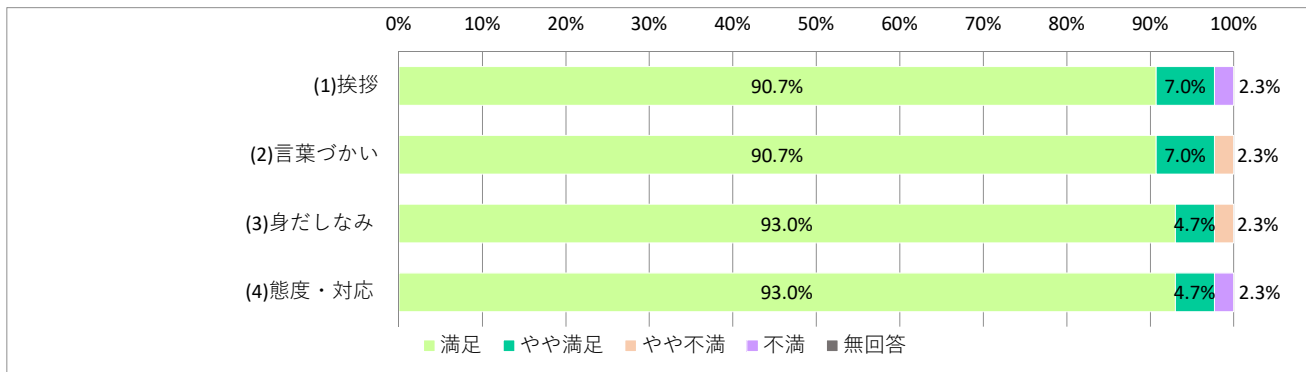


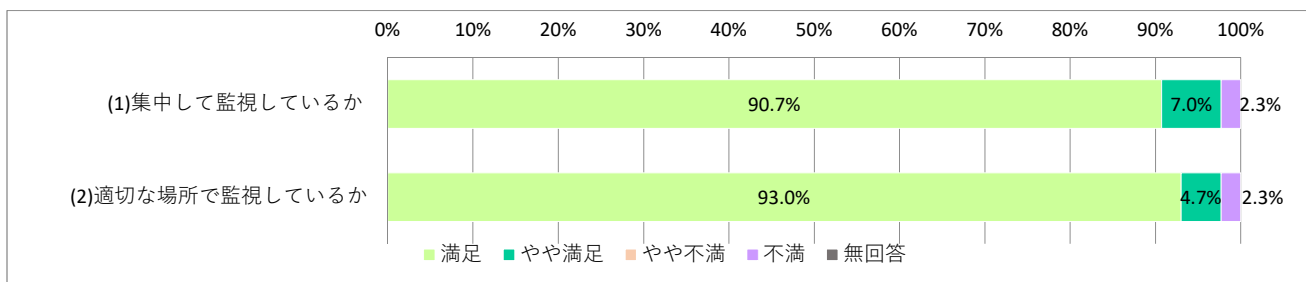
令和4年度 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 馬堀海岸公園水泳プール
- 2 回答者数 43人
- 3 集計結果 下記のとおり

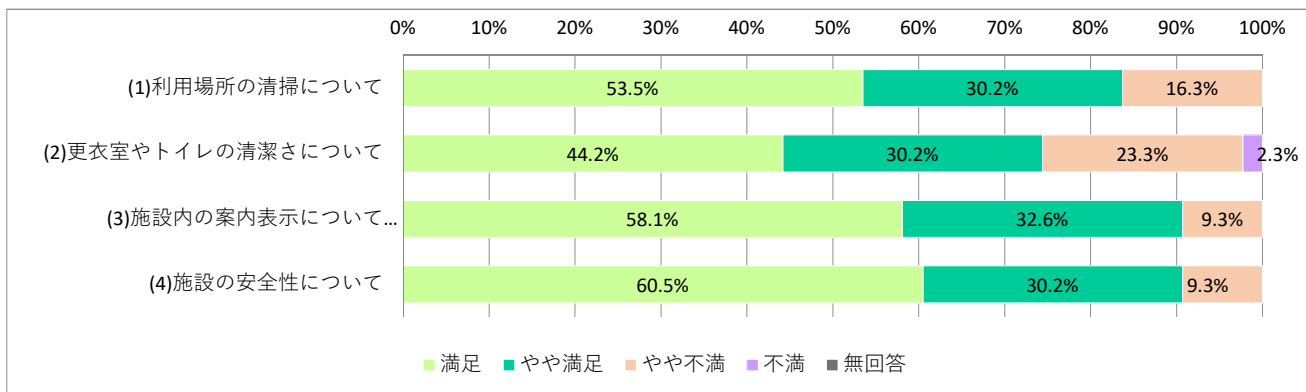
(1) 職員の接遇について



(2) 監視員について

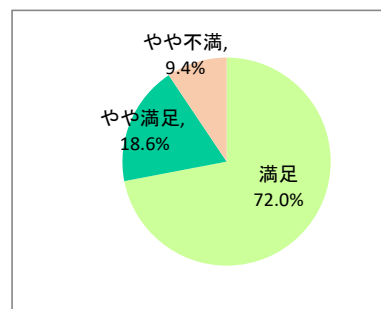


(3) 施設の管理等について



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	31	8	4	0	0	43
割合	72.0%	18.6%	9.4%	0%	0%	100%



(5) 意見及び要望など(主な内容)

【感想】

- みなさん笑顔がステキでした。

- お世話になりました。楽しめました。(2件)

- やさしかった。(3件)

- 受付の人がよかった。

- キッチンカーが良かったです。

- いろんな種類のプールがあって楽しかったです。(2件)

- 昔から大好きなプールです。お疲れさまです。

- 息子達が遊具を楽しんでいました。

- 子ども用の浮輪を無料で貸し出してきて良かったです。

- 大きい浮輪が楽しかったようです。

- もう一度きたい。

- ベンチがたくさんあって、よかったです。

- 設備全体が古い印象を受けましたが、プールはきれいだと感じました。

- 建物が全体的に古いように感じました。(2件)

- 厳しすぎる。

【意見・要望】

- 施設内が暑かったから、エアコンが欲しい。(6件)
- シャワーが冷たい。温水シャワーが欲しいです。(6件)
- トイレが少し古かったです。(4件)
- トイレが和式が多いため、娘が入れませんでした。
- ⇒ 公園水泳プールは、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

- トイレが汚かったです。
- ⇒ 清掃については、巡回を強化し対応していきます。

- 靴をぬぐ場所がわかりにくかった。
- 靴を入れる袋をくばったら良いと思いました。
- 売店周辺の床が汚れているイメージ(入口入って靴を脱ぐのは無くても良いかなと思います。)
- ⇒ 靴を脱がずに済む等、利用しやすい施設を基本として、対応を検討していきます。
