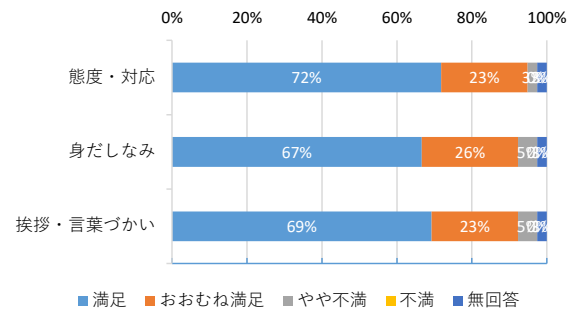


令和8年度 馬堀海岸公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

1. 実施期間 7月10日（金）～8月31日（月）
2. 回答者数 39 人
3. 集計結果 下記のとおり

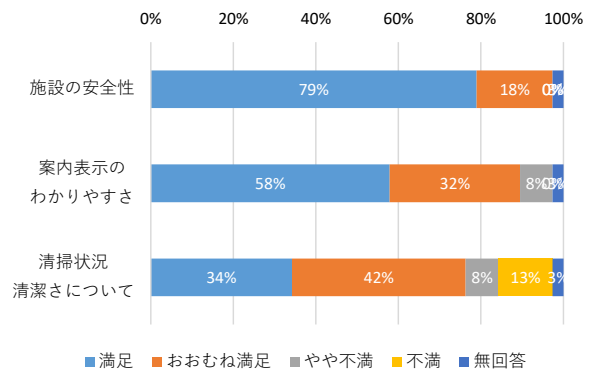
< 1 > スタッフの接遇について （上段：構成比 下段：人数）

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	69%	23%	5%	0%	3%	100%
身だしなみ	67%	26%	5%	0%	3%	100%
態度・対応	72%	23%	3%	0%	3%	100%



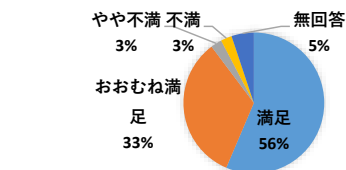
< 2 > 施設の管理状況について （上段：構成比 下段：人数）

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況 清潔さについて	34%	42%	8%	13%	3%	100%
案内表示の わかりやすさ	58%	32%	8%	0%	3%	100%
施設の安全性	79%	18%	0%	0%	3%	100%



< 3 > 総合的な満足度について （上段：構成比 下段：人数）

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	56%	33%	3%	3%	5%	100%
回答者数	22	13	1	1	2	39



< 4 > 意見及び要望など（主な内容）

【感想】

- 来年もまた利用したい。
- プールが楽しかったです。
- 優しく丁寧だった。（2）
- 久々のプールすごく楽しかったです、また友達と来たいです。
- 15分間の掃除があって休憩後も楽しく遊べた。
- 久しぶりきて、なつかしかったです。
- トイレが汚かった。
- ぜひこれからも運営を続けて下さい。

【意見】

- ロッカーを無料にしてほしい。リターン式にしてほしい。（2）
- 横須賀市民以外もう少し安いとうれしい。（2）
- 更衣室にカーテンが欲しい。
- ロッカールームやトイレをきれいにしてほしい。
- 登ってはいけない所に看板を置いてほしい。
- 椅子を譲ってもらえなかった。
- 流れるプールがほしい。
- 自販機、キッチンカーにPayPayなどキャッシュレスを導入してほしい。
- 2階女子トイレが使えなく、困った。
- 子供が無料だが、大人、駐車場が値上がり。改善してほしい。
- 更衣室に脱水機があるとうれしい。
- 喫煙所の存続を希望いたします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。