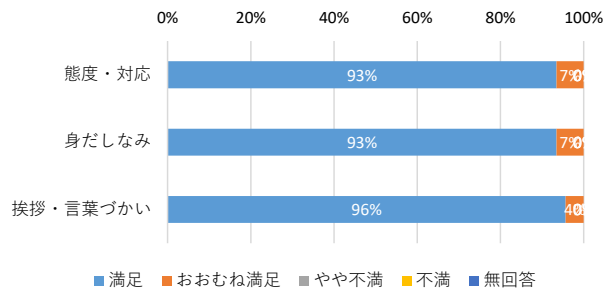


令和7年度 長沢村岡公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

1. 実施期間 7月10日（木）～8月31日（日）
2. 回答者数 46人
3. 集計結果 下記のとおり

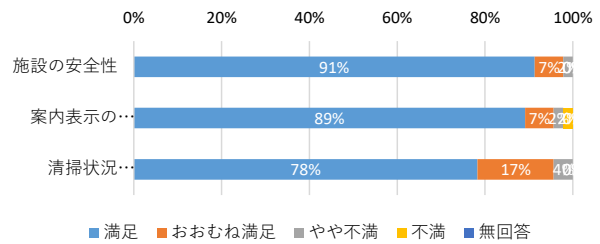
< 1 > スタッフの接遇について (上段：構成比 下段：人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	96%	4%	0%	0%	0%	100%
身だしなみ	93%	7%	0%	0%	0%	100%
態度・対応	93%	7%	0%	0%	0%	100%



< 2 > 施設の管理状況について (上段：構成比 下段：人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況 清潔さについて	78%	17%	4%	0%	0%	100%
案内表示の わかりやすさ	89%	7%	2%	2%	0%	100%
施設の安全性	91%	7%	2%	0%	0%	100%



< 3 > 総合的な満足度について (上段：構成比 下段：人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	87%	13%	0%	0%	0%	100%
回答者数	40	6	0	0	0	46

< 4 > 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- よく利用させてもらって、いつも満足で楽しんでいます (3)
- 小さい子のプールが日陰にあってありがたかったです
- また、来たいと思います (4)
- 鼻血を出した時、すぐに来て対応してくれた
- プールの水がとてもきれい
- 安心して子供と一緒に楽しむ事が出来るのも皆さんのおかげです
- 市営プールが近くにあるのはここだけになり夏休みプールの利用が出来て感謝の気持ちでいっぱいです
- 子供たちと楽しく遊べました！ありがとうございます

【意見】

- 時計がもっと大きいと有難い
- シャワー付近の足元、破損・劣化によりネジが残る、破片が残るなどしており痛く危険 (2)
- 長く使えたら嬉しいので、もう少し入場料を高くして修理代に回してください (2)
- 施設内に自販機を設置してほしいです
- 市営プールを無くさないで継続してほしい (3)
- 横須賀にはプールが少ないのでジャンププールみたいなのががあると嬉しいです
- ⇒長沢村岡公園水泳プールは横須賀市の施設であるため、頂いた意見は横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。