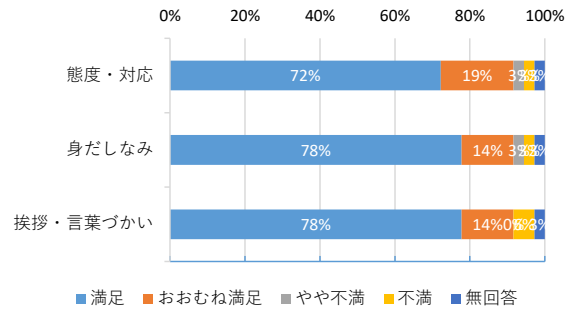


## 令和7年度 馬堀海岸公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

1. 実施期間 7月10日(木)～8月31日(日)
2. 回答者数 36人
3. 集計結果 下記のとおり

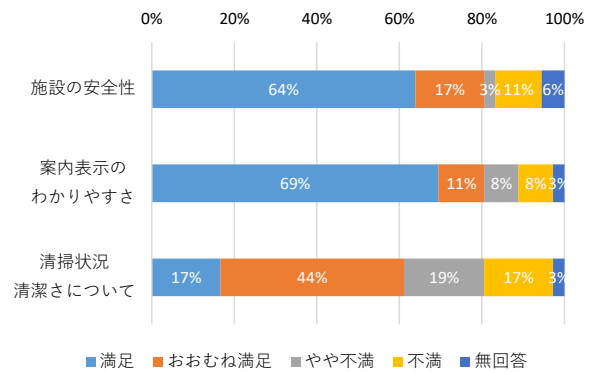
### < 1 > スタッフの接遇について (上段：構成比 下段：人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	78%	14%	0%	6%	3%	100%
身だしなみ	78%	14%	3%	3%	3%	100%
態度・対応	72%	19%	3%	3%	3%	100%



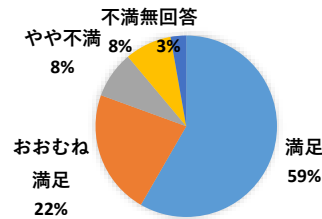
### < 2 > 施設の管理状況について (上段：構成比 下段：人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況 清潔さについて	17%	44%	19%	17%	3%	100%
案内表示の わかりやすさ	69%	11%	8%	8%	3%	100%
施設の安全性	64%	17%	3%	11%	6%	100%



### < 3 > 総合的な満足度について (上段：構成比 下段：人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	58%	22%	8%	8%	3%	100%
回答者数	21	8	3	3	1	36



### < 4 > 意見及び要望など (主な内容)

#### 【感想】

- プールの水がきれいだった (2)
- ビックローラー楽しかったです (2)
- キッチンカーが中にあったので昼ごはんに困らなかった
- 子供が大喜びで親としてもずっと笑顔で見守っていました
- プールが楽しかったです (2)
- ここのプールは使いやすくてとても良い
- 始めて来ましたが楽しく、また来たいと感じました
- 全体的に古くて良くなかった
- 毎年楽しみにしています! (2)
- 優しい人が多くてたくさん楽しめました

#### 【意見】

- 災害時の対応がマニュアル化されたいな思いました (2)
- 9月に入っても営業してもらえると嬉しいです
- 施設が古いので新しくきれいにしてほしい (2)
- ロッカールームやトイレをきれいにしてほしい
- 近隣のプールと統合し、屋内通年施設として最適化してほしい
- もう少し料金を上げて施設を改修してほしい
- 洋式トイレにしてください
- ⇒馬堀海岸公園水泳プールは横須賀市の施設であるため、頂いた意見は横須賀市へお伝えします。
- 脱水機やドライヤーを導入してほしい
- 案内表示や禁止事項がもっと大きく書いてあってルールを分かりやすくしてほしい (2)
- ⇒検討させていただきます。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。