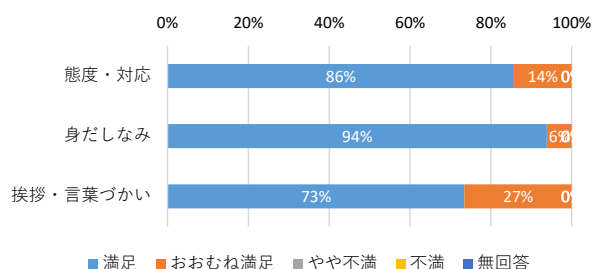


## 令和7年度 根岸公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

1. 実施期間 7月10日(木)～8月31日(日)
2. 回答者数 49人
3. 集計結果 下記のとおり

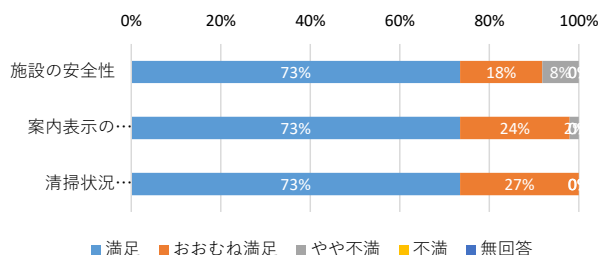
### < 1 > スタッフの接遇について (上段：構成比 下段：人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	73%	27%	0%	0%	0%	100%
身だしなみ	94%	6%	0%	0%	0%	100%
態度・対応	86%	14%	0%	0%	0%	100%



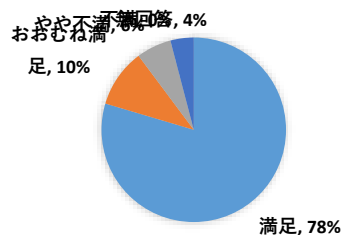
### < 2 > 施設の管理状況について (上段：構成比 下段：人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況						
清潔さについて	73%	27%	0%	0%	0%	100%
案内表示のわかりやすさ	73%	24%	2%	0%	0%	100%
施設の安全性	73%	18%	8%	0%	0%	100%



### < 3 > 総合的な満足度について (上段：構成比 下段：人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	78%	10%	6%	0%	4%	100%
回答者数	39	5	3	0	2	49



### < 4 > 意見及び要望など (主な内容)

#### 【感想】

- こないだいい所だし安い所だし、管理人さんがすごくやさしいから、まだ続けてほしいです。
- 私はこんな楽しいプールで優しい大人がいるから辞めないでほしいです
- また来年、根岸プールが開かれていることを願っています。今年の夏も、ありがとうございました。
- なかなか公園も暑すぎて遊べないので気軽に遊べて良い場所です
- 来年もやってほしい (15)
- 施設が閉鎖されるのは全く残念です (4)
- スタッフの皆様が優しく話しかけてくださったりしてくれた為、とても嬉しかったです
- ここのプールが今年で終了してしまうと聞いて残念です (2)
- 子供のころに使わせていただきました。無くなるのはとてもさみしいです
- 孫と一緒に根岸プールを利用させていただいております
- 毎年楽しく利用させていただいています (2)
- 家族でお世話になりました
- プールが大きく使いやすく子供達の状況が見やすく貸し切りができるのが良い
- 全体的にとってもキレイで過ごしやすかったです

#### 【意見】

- 老朽化だけでなく金銭的な面が大きいのなら、もう少し利用料金を上げて限界まで継続してほしい
- 無くさずに立て直して継続してほしい (2)
- 建物が老朽化しているので、やはり清潔感がない
- 市民サービスを減らさないでほしい
- 外で遊ぶ機会が少なくなっている為、友達と遊べる場所はプール以外には出来ない
- 老朽化のためマットのヒビ割れが多く見られるが安く楽しく親子で遊べるため施設を残してほしい
- 施設の取り壊し工事を中止して欲しい
- 近隣のプールが無くなるため、新しい施設を作ってください (3)

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。