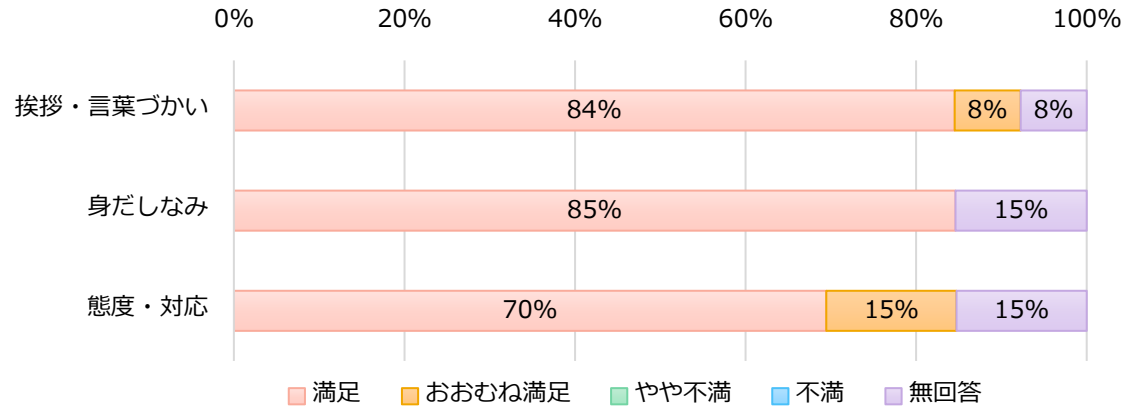


令和6年度 富浦公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月10日～8月31日
- 2 回答者数 13人
- 3 集計結果 下記のとおり

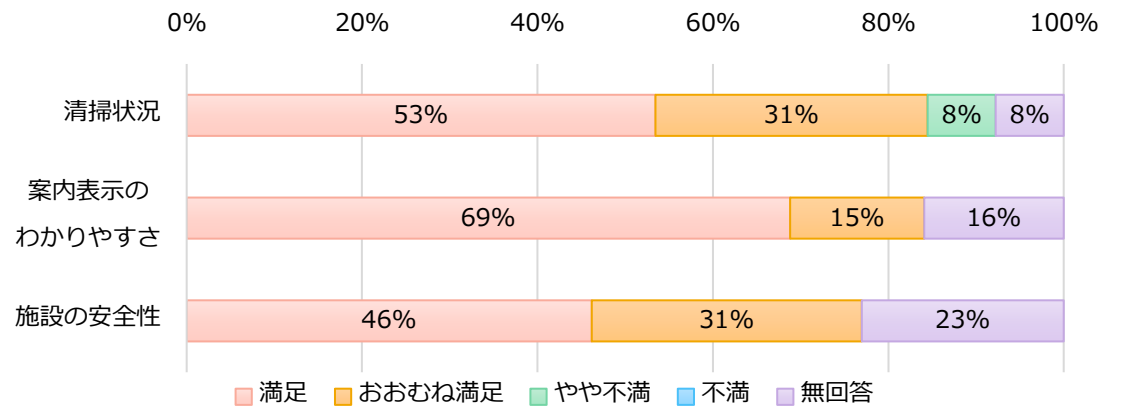
(1) スタッフの接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	84% (11)	8% (1)	0% (0)	0% (0)	8% (1)	100% (13)
身だしなみ	85% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	15% (2)	100% (13)
態度・対応	70% (9)	15% (2)	0% (0)	0% (0)	15% (2)	100% (13)



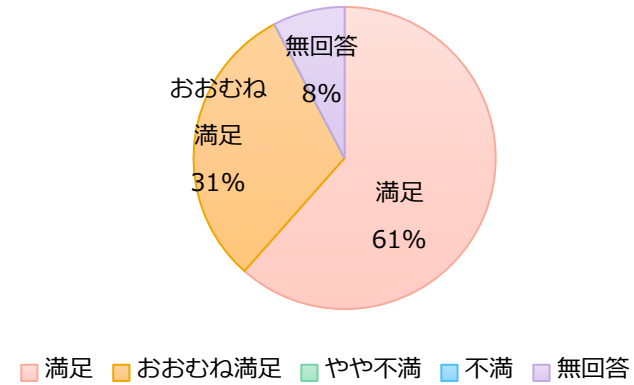
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	53% (7)	31% (4)	8% (1)	0% (0)	8% (1)	100% (13)
案内表示の わかりやすさ	69% (9)	15% (2)	0% (0)	0% (0)	16% (2)	100% (13)
施設の安全性	46% (6)	31% (4)	0% (0)	0% (0)	23% (3)	100% (13)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	61%	31%	0%	0%	8%	100%
回答者数	8	4	0	0	1	13



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- プールに入るのが楽しみです。(2)
- 楽しかったです。もう一度入りたいです。
- 毎年地域の方々があたたかく子供たちを見守ってくれてとてもありがたいです。子供達もプールで遊ぶのを楽しみにしています。
海は怖いのでプールがあって親としては助かります。
- スタッフがすごく優しくかったです。

【意見】

- プールの中にゴミなどがたまり虫が入っているので改善してほしいです。
⇒ 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。プールの清掃については、巡回を強化し対応します。
- プール廃止について「無くさないでほしい」との多くの意見を頂きました。
 - ・来年度以降も施設の継続をしてほしいです。子供達はどこに行けばよいのか？近場にプールがないです。
 - ・施設を改良して再開してください。(3)
 - ・ぜひ今後も続けてください。子供達の遊び場を残してください。
 - ・プールに行きたいのでやめるのをやめてほしいです。(3)
- ⇒ 富浦公園水泳プール施設は老朽化のため令和6年度営業後に廃止の予定ですが、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。