

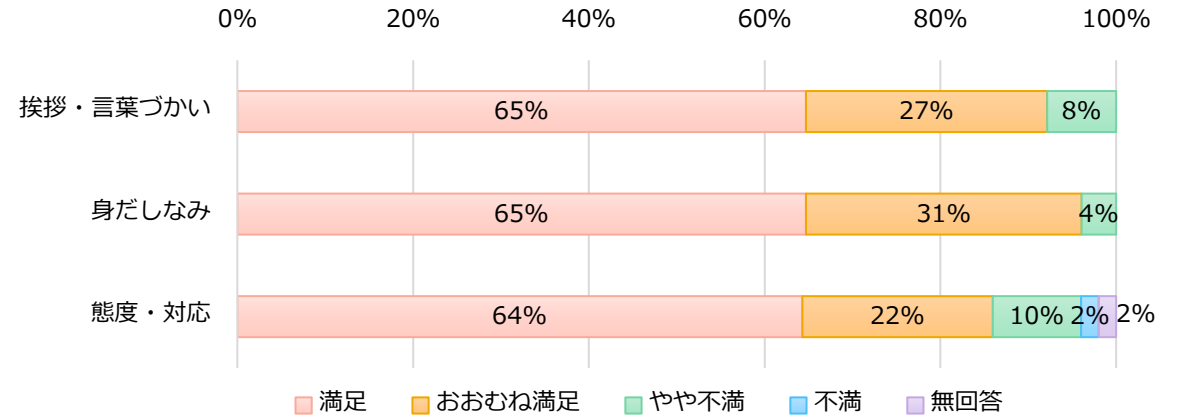
## 令和6年度 馬堀海岸公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月10日～8月31日
- 2 回答者数 51人
- 3 集計結果 下記のとおり

### (1) スタッフの接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

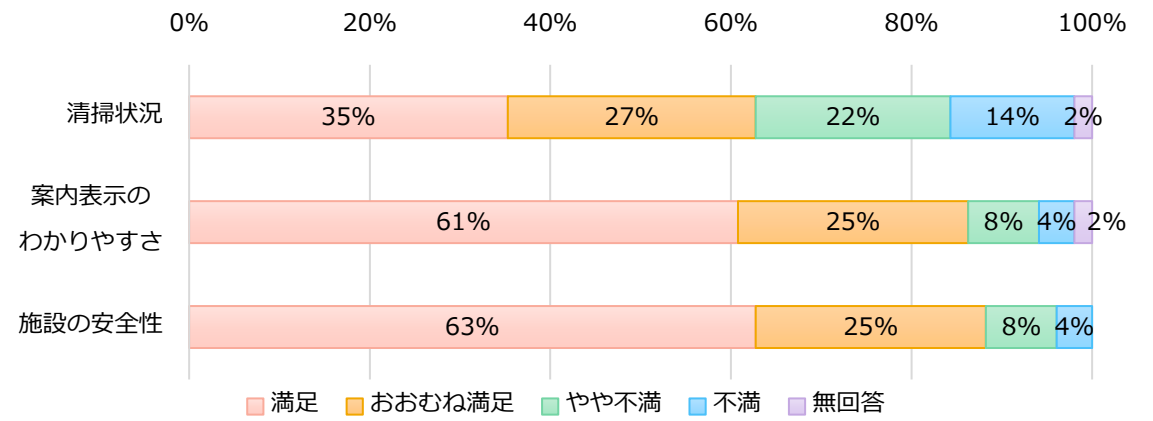
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	65% (33)	27% (14)	8% (4)	0% (0)	0% (0)	100% (51)
身だしなみ	65% (33)	31% (16)	4% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (51)
態度・対応	64% (33)	22% (11)	10% (5)	2% (1)	2% (1)	100% (51)



### (2) 施設の管理状況について

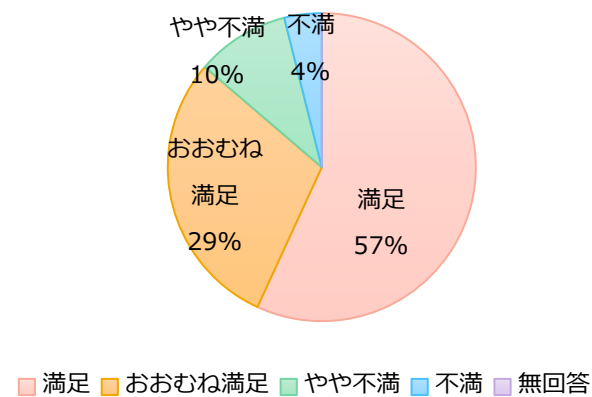
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	35% (18)	27% (14)	22% (11)	14% (7)	2% (1)	100% (51)
案内表示の わかりやすさ	61% (31)	25% (13)	8% (4)	4% (2)	2% (1)	100% (51)
施設の安全性	63% (32)	25% (13)	8% (4)	4% (2)	0% (0)	100% (51)



### (3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	57%	29%	10%	4%	0%	100%
回答者数	29	15	5	2	0	51



### (4) 意見及び要望など (主な内容)

#### 【感想】

- 東京目黒区プールみたいに屋外プールは気持ち良くて好きです。
- 水がとても綺麗で楽しかったです。(6)
- 素晴らしいです。
- 9月も営業してほしいくらい好きです。ピックアップローラーは母も楽しかったです。
- 根岸プールより広いです。
- 更衣室が綺麗です。
- 広くて泳ぎやすいです。(2)
- いつもありがとうございます。これからもずっと続けてください。(2)
- 楽しかったです。また行きたいです。
- 施設がとても使いやすかったです。(2)

#### 【意見】

- たまにで良いので平日19時・20時くらいまで営業してくれると良いです。17時までは早いので18時営業に戻してくれると嬉しいです。(3)
  - 更衣室にエアコンがほしいです。公共施設なのにエアコンが無いのはおかしいです。(2)
  - 全体に古いので建て直して、周りを綺麗にしてほしいです。(4)
  - 見学のみは(親)料金を安くしてほしいです。
  - 料金が上がっているのですべり台・温水シャワーをつけてほしいです。(3)
  - トイレを明るくしてください。
- ⇒ 馬堀海岸公園水泳プールは横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 売店スペースのテーブルと椅子が荷物置き場にされ使用できませんでした。スタッフの方に話を聞いたところ早い者勝ちと聞き残念な気持ちになりました。

⇒ 売店スペースのテーブルと椅子はフリースペースになっておりますが、利用者の皆様が利用しやすいよう検討していきます。

---

○ もう少し浮輪を安くしてほしいです。

⇒ 検討させていただきます。

---

○ テント使用可能場所・飲食の表示がわかりづらいです。入水禁止場所の表示を行うべきです。(2)

⇒ 利用される皆様から見て分かりやすい場所に掲示するよう検討します。

---

○ 脱衣機が欲しいです。

⇒ 検討させていただきます。

---

○ イベントを作ってほしいです。

⇒ 今年度は最終日にビックローラ及びパドルボートを無料で御利用頂きましたが、今後さらに検討させていただきます。

---

○ キッチンカーだと値段が高いので、売店を再開していただくと子供達は喜ぶと思います。

⇒ 旧売店施設は老朽化のため再開ができない状況です。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

---

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。