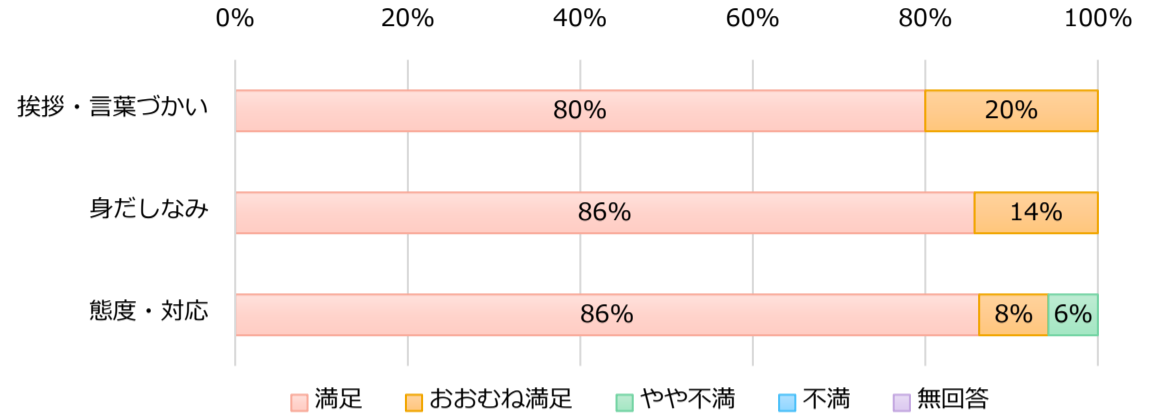


## 令和6年度 湘南鷹取5丁目公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月10日～8月31日
- 2 回答者数 35人
- 3 集計結果 下記のとおり

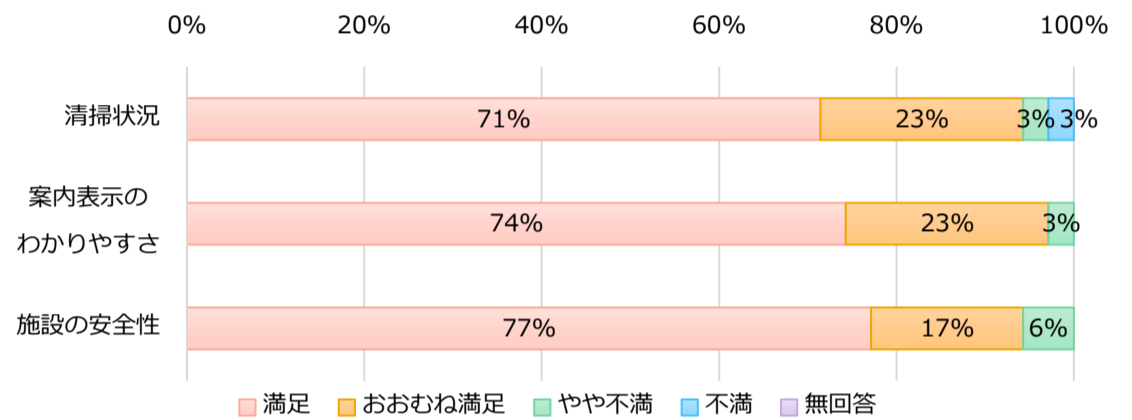
### (1) スタッフの接遇について (上段:構成比、下段:人数)

| 調査項目     | 満足          | おおむね満足     | やや不満      | 不満        | 無回答       | 計            |
|----------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 挨拶・言葉づかい | 80%<br>(28) | 20%<br>(7) | 0%<br>(0) | 0%<br>(0) | 0%<br>(0) | 100%<br>(35) |
| 身だしなみ    | 86%<br>(30) | 14%<br>(5) | 0%<br>(0) | 0%<br>(0) | 0%<br>(0) | 100%<br>(35) |
| 態度・対応    | 86%<br>(30) | 8%<br>(3)  | 6%<br>(2) | 0%<br>(0) | 0%<br>(0) | 100%<br>(35) |



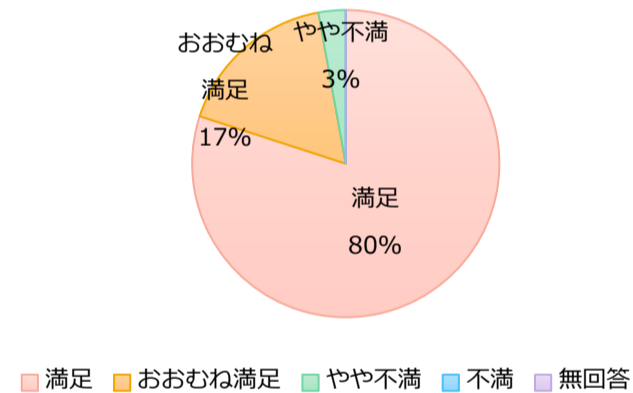
### (2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

| 調査項目            | 満足          | おおむね満足     | やや不満      | 不満        | 無回答       | 計            |
|-----------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 清掃状況            | 71%<br>(25) | 23%<br>(8) | 3%<br>(1) | 3%<br>(1) | 0%<br>(0) | 100%<br>(35) |
| 案内表示の<br>わかりやすさ | 74%<br>(26) | 23%<br>(8) | 3%<br>(1) | 0%<br>(0) | 0%<br>(0) | 100%<br>(35) |
| 施設の安全性          | 77%<br>(27) | 17%<br>(6) | 6%<br>(2) | 0%<br>(0) | 0%<br>(0) | 100%<br>(35) |



### (3) 総合的な満足度について

| 調査項目 | 満足  | おおむね満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計    |
|------|-----|--------|------|----|-----|------|
| 構成比  | 80% | 17%    | 3%   | 0% | 0%  | 100% |
| 回答者数 | 28  | 6      | 1    | 0  | 0   | 35   |



### (4) 意見及び要望など (主な内容)

#### 【感想】

- 本日7/19利用しました。閉園されてしまうと聞いてとても寂しくて残念でなりません。幼少期から利用し、泳ぎを覚えたのもこのプールだったと記憶しています。老朽化しても建て直す、リノベーションなど考えますが、少子化がやはり大きな問題と考えます。今まで本当にありがとうございました。涙&感謝！！
- 閉館すると聞いてますが、出来れば来年以降続けてほしいと切に思います。近くに練習するのにとてもありがたく思っています。(2)
- このプールのおかげでみんなと楽しめました。ありがとうございました。また来れる時があると嬉しいです。(2)
- 蚊が多いところが困りますが、お値段を考えると最高に満足です。
- また来たくなりました。ありがとうございます。(3)
- 全て楽しかったです。ありがとうございました。(4)
- まだ続けても良いくらい。やめちゃうのが悲しすぎます。どうか復活してほしいです。来年もやってほしい。(15)
- 閉館すると知り大変残念です。子供達が幼い頃によく利用していました。目が届く規模で見守りがしっかりしている所がとても利用しやすかったです。安価な点も非常に助かっていました。楽しい思い出をいただき本当にありがとうございました！
- 8月で閉館という事で残念です。長い事お世話になりました。静かに泳げるのが魅力のプールでした。(62歳会社員)
- 昭和52年生まれの鷹取生まれです。長い間ありがとうございました
- 変なおかしいおじさんいる～ 常連ですがね。
- 8月31日で営業終了との事。とても残念でなりません。プール大きさ、スタッフの接し方、何とも言えないのどかさ、プールの貸切状態の満喫感どれも素敵です。

#### 【意見】

- シニア利用料金としてすこし安くしてください。利用される方が多くなると思います。
- ⇒ 湘南鷹取5丁目公園水泳プールは老朽化のため令和6年度営業後に廃止の予定ですが、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。