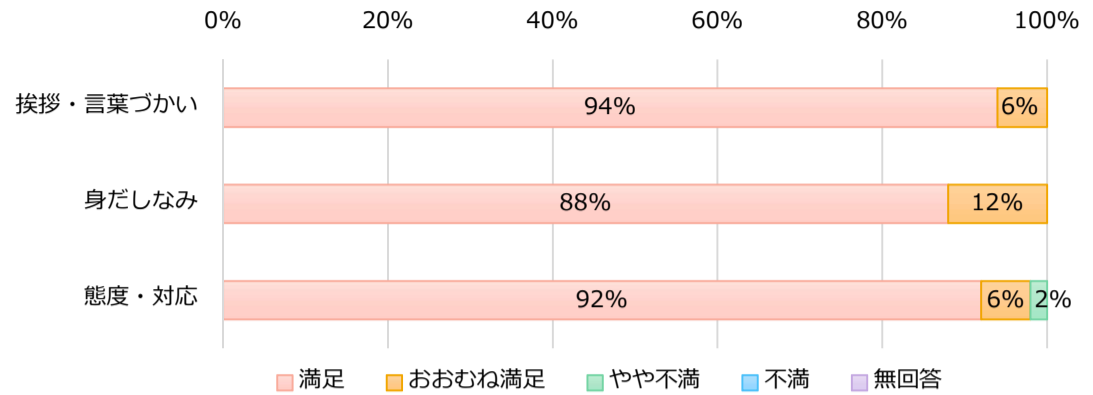


令和5年度 浦賀公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月15日～8月31日
- 2 回答者数 50人
- 3 集計結果 下記のとおり

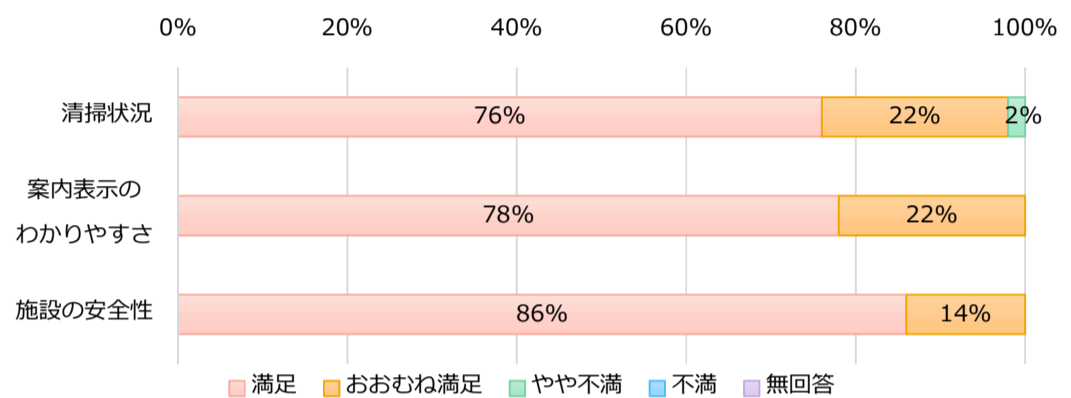
(1) スタッフの接遇について (上段:構成比、下段:人数)

| 調査項目 | 満足 | おおむね満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|----------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 挨拶・言葉づかい | 94% (47) | 6% (3) | 0% (0) | 0% (0) | 0% (0) | 100% (50) |
| 身だしなみ | 88% (44) | 12% (6) | 0% (0) | 0% (0) | 0% (0) | 100% (50) |
| 態度・対応 | 92% (46) | 6% (3) | 2% (1) | 0% (0) | 0% (0) | 100% (50) |



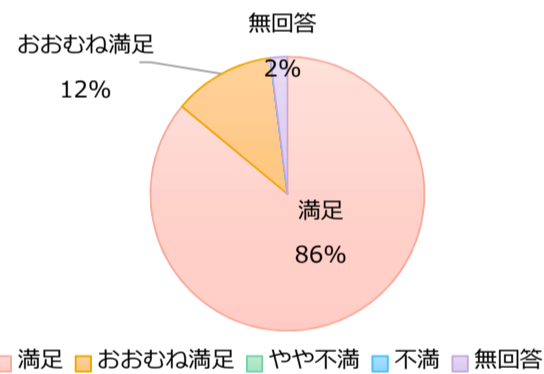
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

| 調査項目 | 満足 | おおむね満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|-----------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 清掃状況 | 76% (38) | 22% (11) | 2% (1) | 0% (0) | 0% (0) | 100% (50) |
| 案内表示の わかりやすさ | 78% (39) | 22% (11) | 0% (0) | 0% (0) | 0% (0) | 100% (50) |
| 施設の安全性 | 86% (43) | 14% (7) | 0% (0) | 0% (0) | 0% (0) | 100% (50) |



(3) 総合的な満足度について

| 調査項目 | 満足 | おおむね満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|------|-----|--------|------|----|-----|------|
| 構成比 | 86% | 12% | 0% | 0% | 2% | 100% |
| 回答者数 | 43 | 6 | 0 | 0 | 1 | 50 |



(4) 意見及び要望など (主な内容)

- 【感想】
- とてもよかったです。
 - いつもありがとうございます。
 - 子どもに親切でありがたい。
 - 大変楽しく利用させて頂きました。また活用させて頂きます。ありがとうございます。
 - 毎年夏休みの楽しみにしています。今日も楽しかったです。
 - ほのぼのした昭和感のあるプールでいやされました。
 - 昔からお世話になっています。楽しかったです。
 - いつもお世話になっています。子どもたちみんな楽しめて料金も安くて嬉しいです。みんなが遊べる憩いの場、なくなって欲しくありません。
 - また、夏になったら子ども達沢山連れて遊びに行きます。
 - 続けてほしいです。(13)
 - いつも明るいスタッフ。毎年泳ぎに来るのが楽しみ。今年一杯でプールを閉めるとの事、何とか継続する事を希望します。
 - 近くにあるプールで、子ども達がたくさん遊べて楽しめる大事な居場所です。料金あげてもいいから残してほしいです。
 - 今年で終わりみたいですが、今後も続けてもらえると助かります。続けて下さい。お願いします。(3)
 - 子ども達が楽しく安全に遊べる事に注意を払っていて、安心して遊ぶことができました。(2)
 - 今後も利用したいです。延長よろしくお願いします。(3)
 - ここがなくなってしまうと、とっても困るのでずっと続けて欲しいです。浦賀プールはなくなるとさみしいです。(2)
 - 障がい者の施設の者で、毎年こちらのプールを利用させて頂いています。子ども達も、ここのプールが大好きで身近に通えるプールがある事に安心しています。なくなってしまうと、大好きなプールに行くのが困難になってしまうため、非常に寂しく思います。どうか残してくださいと嬉しいです。
 - 浦賀プールは子どもの頃からお世話になっている大切な場所です。毎年毎年楽しみにしています。もし、ここがなくなってしまうととても困るしかありません。来年以降も続けてください。
 - いつも夏休み期間はプールができると子どもが楽しみにしています。数年でもいので廃止せず利用させて下さい。
 - 子どもの頃より利用しています。無くなるのは残念、長く利用できるようにして下さい。
 - 横須賀で1番良いプール、なくさないで下さい。
 - 今年で終わりとの事、残念です。孫と数年ぶりの泳ぎを楽しんでいました。

- 近くにこのような場所があつて最高です。入口の受付の方の明るく親切な対応のおかげで、気持ち良く久しぶりのプールを楽しみました。どうぞこのような場所はいつまでも残しておいて下さい。
- このプールはやさしい人ばかりなので、なくなってほしくないです。(3)
- 今までありがとうございました。最高の思い出を作れました。プールがなくなってしまうても絶対わすれません。(2)
- 幼い頃からたくさん利用させていただきました。大人になり親として付き添いで行くようになって「ただただ楽しい場所」との想いは変わらず、子ども達の弾けるような笑顔を見て、嬉しく思います。こんなにも地域に愛されているプールはないと思います。とてもあたたかい場所でした。閉園してしまうのは、本当」に残念でさみしいです。いままでありがとうございました。プール存続が望めないのであれば、有効活用を早めをお願いします。浦賀には閉鎖施設が多く不安です。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。