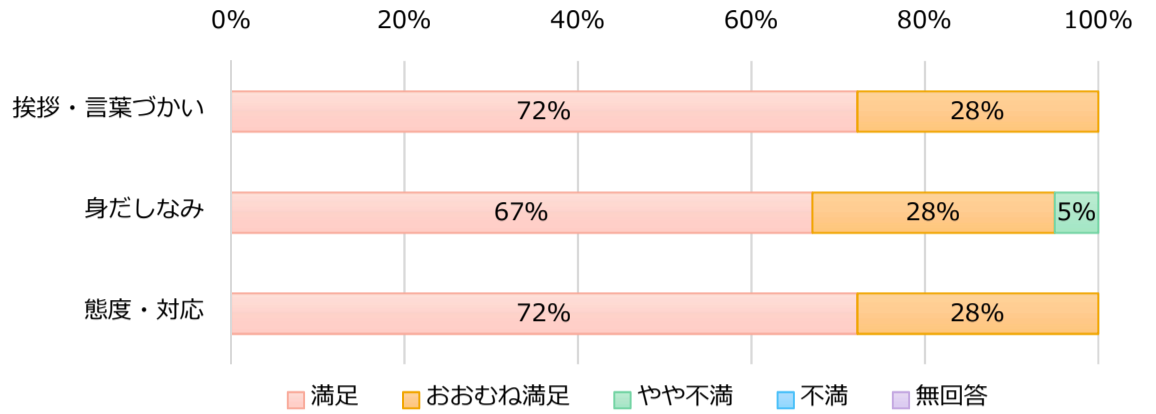


令和5年度 湘南鷹取5丁目公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月15日～8月31日
- 2 回答者数 18人
- 3 集計結果 下記のとおり

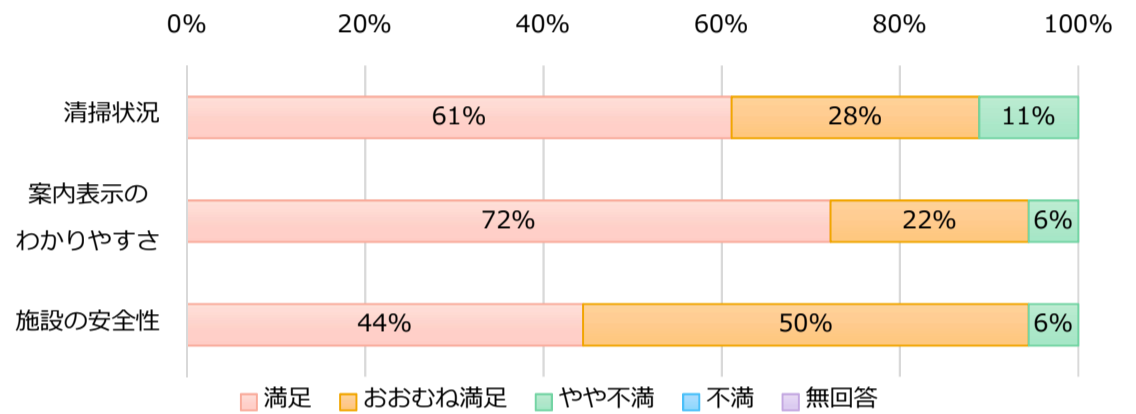
(1) スタッフの接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	72% (13)	28% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (18)
身だしなみ	67% (12)	28% (5)	5% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (18)
態度・対応	72% (13)	28% (5)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (18)



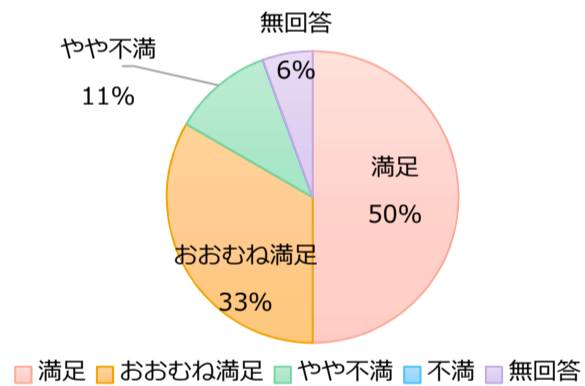
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	61% (11)	28% (5)	11% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (18)
案内表示のわかりやすさ	72% (13)	22% (4)	6% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (18)
施設の安全性	44% (8)	50% (9)	6% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (18)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	50%	33%	11%	0%	6%	100%
回答者数	9	6	2	0	1	18



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつもありがとうございます。
- 来年度も楽しみにしています。
- これからも続けてください。
- 今年の夏もお世話になりました。来年もよろしくお願いいたします。
- 長年通っているこの市営プール、ずっと続きますように。
- 土日も空いていて良かったです。アイスなどが売っていると最高です。今年もありがとうございました。
- 子ども達の笑顔が嬉しい。それを見守って下さったことに感謝。
- 今年もお世話になりました。プールでの子どもたちの笑顔に癒されます。見守って下さっているスタッフの皆様の優しさに感銘をうけます。子どもは多くの大人と接してこそ、より育つと思っている者として夏のプールは大きな喜びです。プールの存続を願うばかりです。ありがとうございました。

【意見】

- 鳥のフンが落ちているので対策してください。(3)
⇒ 清掃については、巡回を強化し対応していきます。
- プールが7コースあるので、2コースを泳ぎの練習をする人ようにしてほしいと思います。子供達がボール遊びに夢中になり泳いでいる人にぶつかってきます。
⇒ 湘南鷹取公園プールは、遊泳プールのため、泳ぐ方専用のコースは設けておりませんが、今後検討させていただきます。
- プールサイドが熱い。
⇒ バケツ等で散水を行っておりますが、天候により巡回数を増やし対応します。
- 少し日よけになる物があつたらいいと思いました。
⇒ 検討させていただきます。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。