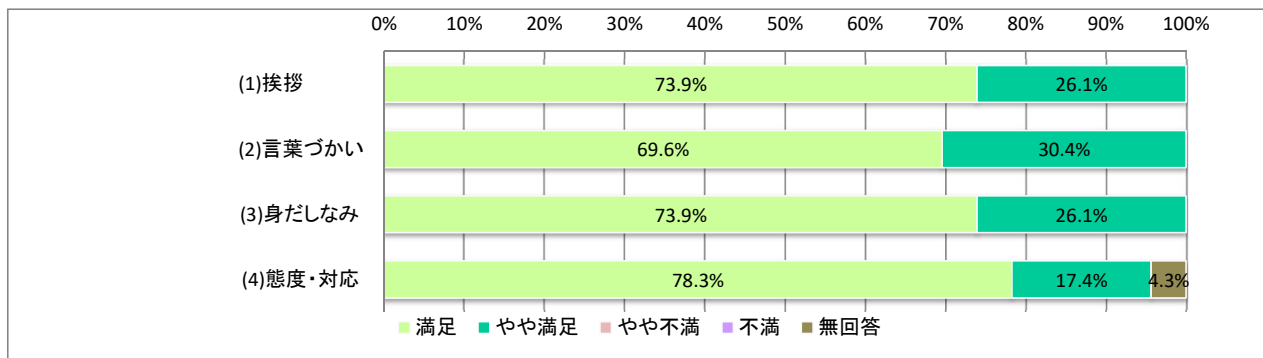


施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 富浦公園水泳プール
- 2 回答者数 23人
- 3 集計結果 下記のとおり

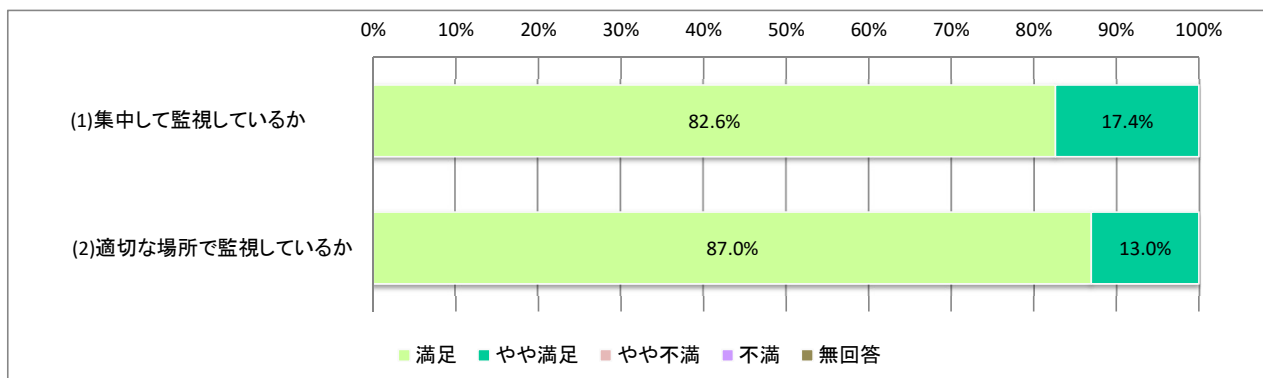
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	17	73.9%	6	26.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	23	100%
(2)言葉づかい	16	69.6%	7	30.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	23	100%
(3)身だしなみ	17	73.9%	6	26.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	23	100%
(4)態度・対応	18	78.3%	4	17.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.3%	23	100%
	68	73.9%	23	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%	92	100%



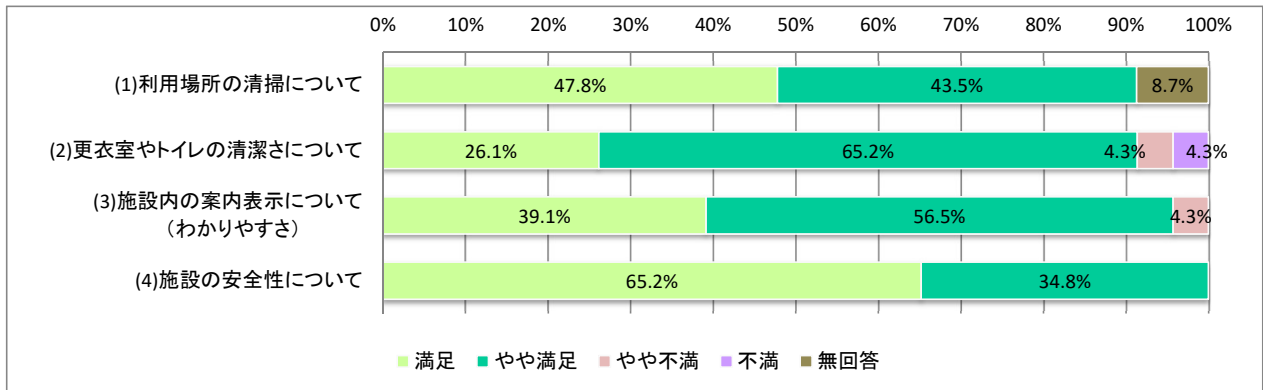
(2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	19	82.6%	4	17.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	23	100%
(2)適切な場所で監視しているか	20	87.0%	3	13.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	23	100%
	39	84.8%	7	15.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	46	100%



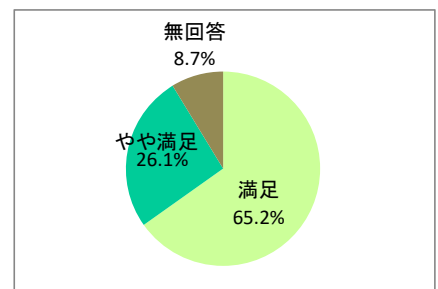
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	11	47.8%	10	43.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	8.7%	23	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	6	26.1%	15	65.2%	1	4.3%	1	4.3%	0	0.0%	23	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	9	39.1%	13	56.5%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	23	100%
(4)施設の安全性について	15	65.2%	8	34.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	23	100%
	41	44.6%	46	50.0%	2	2.2%	1	1.1%	2	2.2%	92	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	15	6	0	0	2	23
割合	65.2%	26.1%	0.0%	0.0%	8.7%	100%



(5) 意見及び要望など (主な内容)

意見数

【感想】

- | | |
|---------------------|---|
| 1. 水がきれいよ良かった。 | 3 |
| 2. 大変いいです。 | |
| 3. おじさんありがとう。明日も来る。 | |
| 4. いやすかったです。 | |
| 5. 泳ぎやすくて楽しかったです。 | |
| 6. とっても親切でありがたいです。 | |

【意見・要望】

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. 洋式トイレを希望。 | 4 |
| 2. ロッカーのカーテンが毎年同じで汚れている。 | |
| 3. ロッカーの鍵の番号とロッカーの番号が合っていない。 | |
| 4. 耳掃除が欲しい。 | |
| 5. 小学生の浮き輪の貸し出しがあれば便利だと思います。 | |