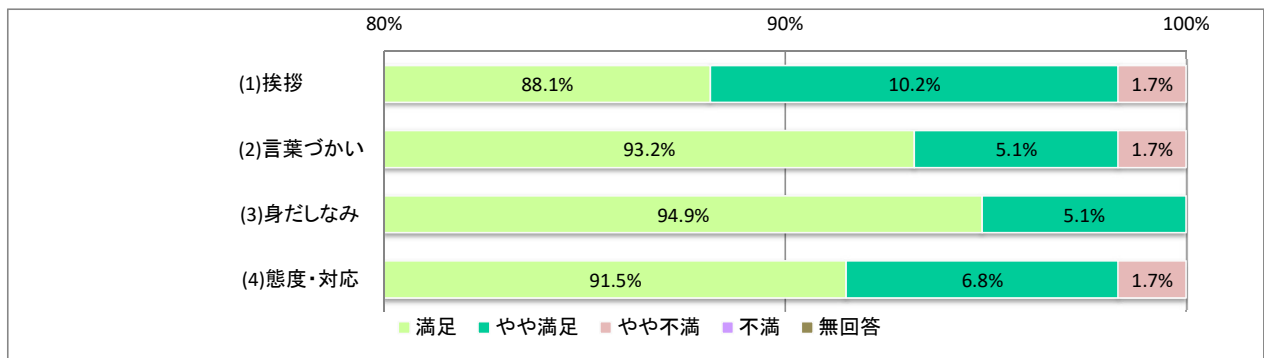


### 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 長沢村岡公園水泳プール
- 2 回答者数 59人
- 3 集計結果 下記のとおり

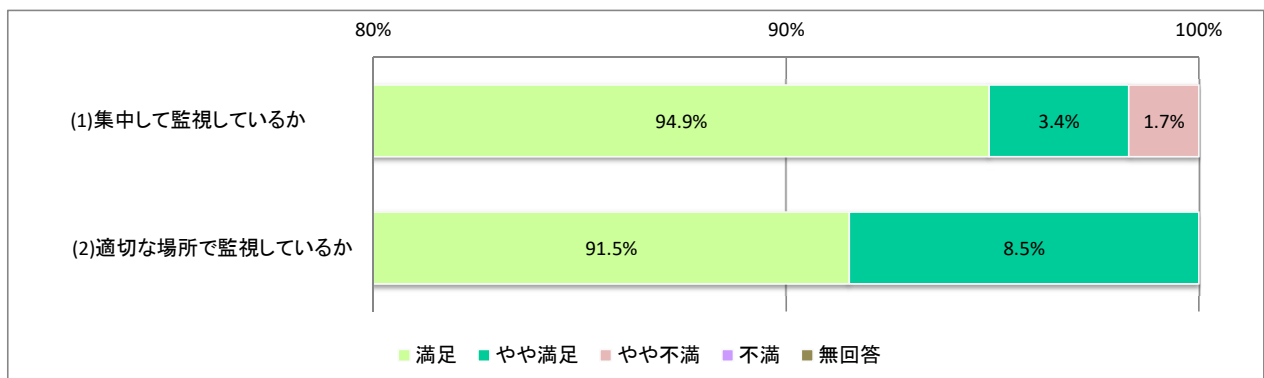
#### (1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	52	88.1%	6	10.2%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	59	100%
(2)言葉づかい	55	93.2%	3	5.1%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	59	100%
(3)身だしなみ	56	94.9%	3	5.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	59	100%
(4)態度・対応	54	91.5%	4	6.8%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	59	100%
	217	91.9%	16	6.8%	3	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	236	100%



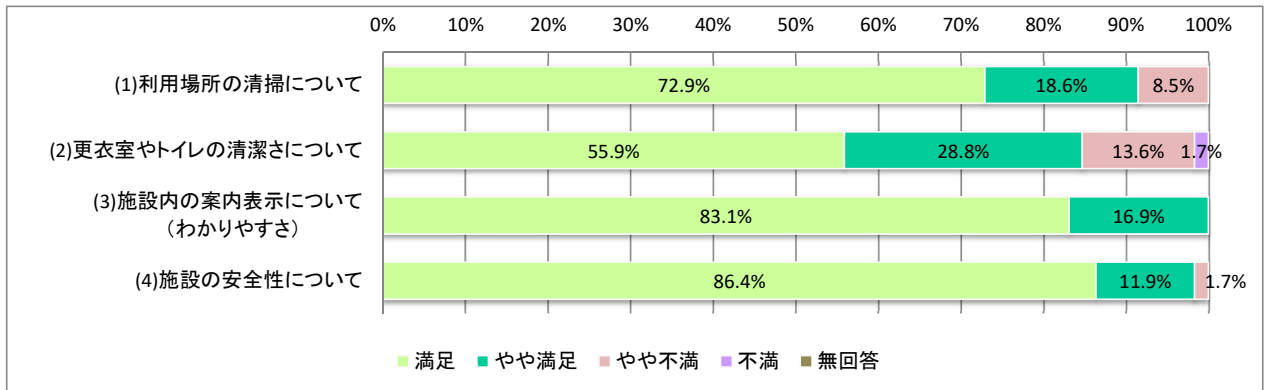
#### (2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	56	94.9%	2	3.4%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	59	100%
(2)適切な場所で監視しているか	54	91.5%	5	8.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	59	100%
	110	93.2%	7	5.9%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	118	100%



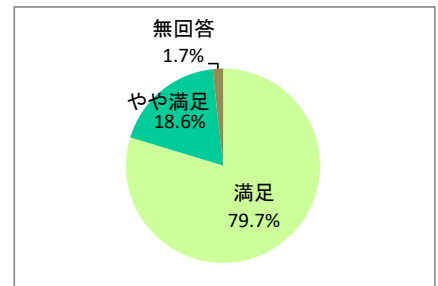
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	43	72.9%	11	18.6%	5	8.5%	0	0.0%	0	0.0%	59	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	33	55.9%	17	28.8%	8	13.6%	1	1.7%	0	0.0%	59	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	49	83.1%	10	16.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	59	100%
(4)施設の安全性について	51	86.4%	7	11.9%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	59	100%
	176	74.6%	45	19.1%	14	5.9%	1	0.4%	0	0.0%	236	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	47	11	0	0	1	59
割合	79.7%	18.6%	0.0%	0.0%	1.7%	100%



(5) 意見及び要望など（主な内容）

意見数

【感想】

1.楽しかった！！	3
2.子どもは50円でプールに入れるので、安くて気軽に行ける。	2
3.夏休み何度も来ます。	2
4.気軽に利用できてとても良いです。	
5.管理ともしっかりしていて、安心して楽しめました。	
6.よく監視員がみんなを見ていたことにびっくり。	
7.監視員さんはとても優しく面白いです。	
8.スタッフの方が優しくとても満足でした。	
9.今日は思ったより冷たかったので、いつもより気持ちよかったです。いつもお仕事お疲れ様です。	
10.周りの楠が非常に良い。	
11.近隣住民としては大変ありがたい施設利用をさせていただき、毎夏季のシーズンを楽しみにしております。	
12.毎年お世話になっています。	

【意見・要望】

1.トイレが少し汚いので、もう少しきれいにしてください。	2
2.おむつが取れない子のプールがとても助かりました。だけど他のプールにも入らせてあげたいです。	
3.女性の更衣室に個室を作っただけだと嬉しいです。	
4.女子更衣室にピンや髪の毛が落ちている。	
5.飛び込みしたいです。	