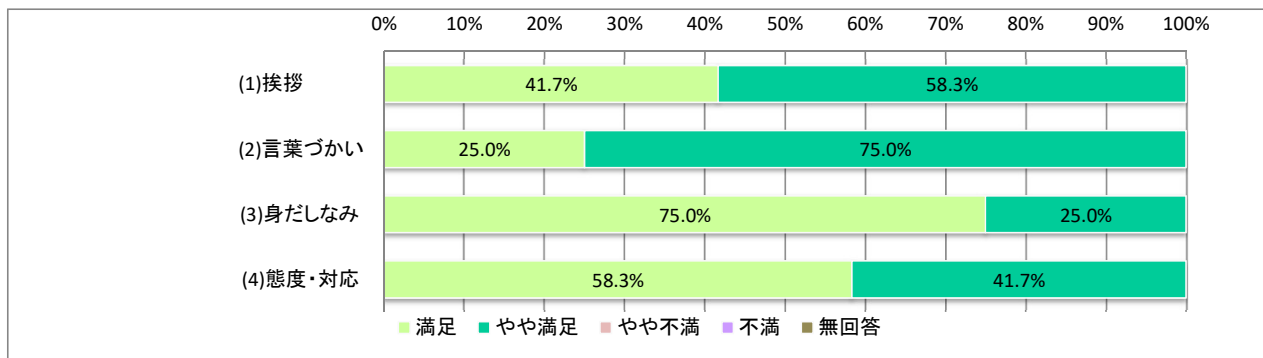


施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 久里浜公園水泳プール
- 2 回答者数 12人
- 3 集計結果 下記のとおり

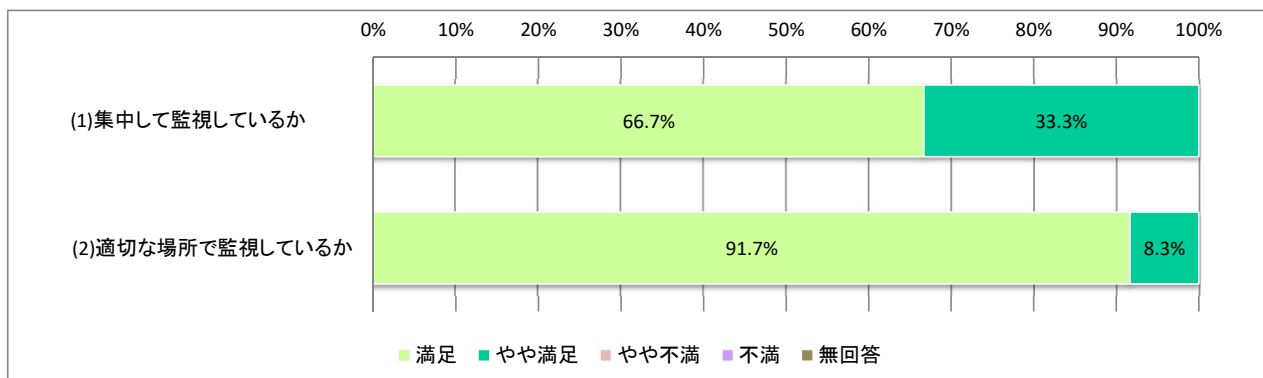
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	5	41.7%	7	58.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	100%
(2)言葉づかい	3	25.0%	9	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	100%
(3)身だしなみ	9	75.0%	3	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	100%
(4)態度・対応	7	58.3%	5	41.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	100%
	24	50.0%	24	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	48	100%



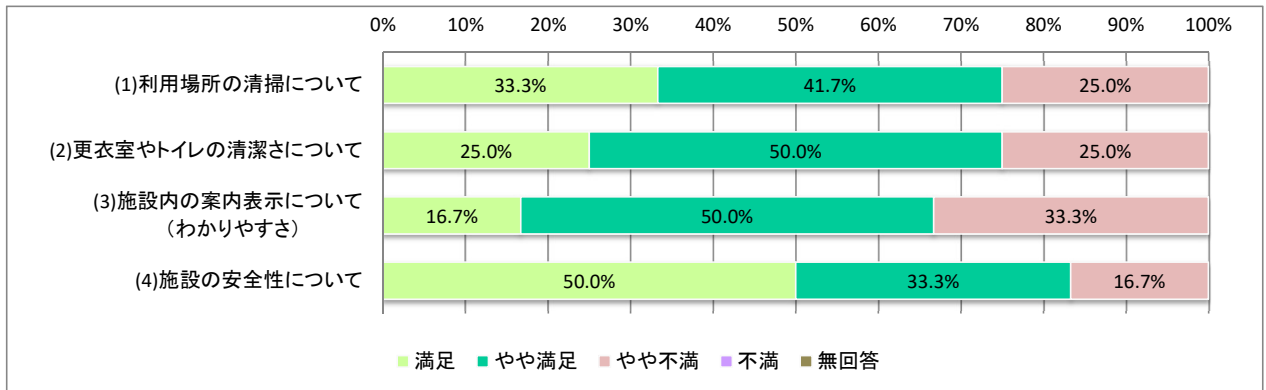
(2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	8	66.7%	4	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	100%
(2)適切な場所で監視しているか	11	91.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	100%
	19	79.2%	5	20.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	24	100%



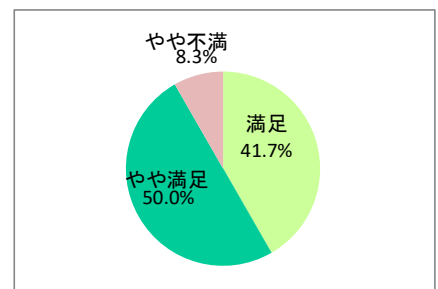
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	4	33.3%	5	41.7%	3	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	3	25.0%	6	50.0%	3	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	2	16.7%	6	50.0%	4	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	12	100%
(4)施設の安全性について	6	50.0%	4	33.3%	2	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	12	100%
	15	31.3%	21	43.8%	12	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	48	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	5	6	1	0	0	12
割合	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	100%



(5) 意見及び要望など (主な内容)

意見数

【意見・要望】

1. トイレが男女ともにきれいにしてほしい。
2. トイレ設備・カーテン等は使いやすいようにしてほしいです。
3. トイレの清掃はきれいにしていますが、ドアの下部がまくれているので修理していただきたい。
4. 日陰の休憩所がない。プール (小さいほう) の水が温水のようなので少し冷たくしてほしい。
5. 水がぬるい。

2