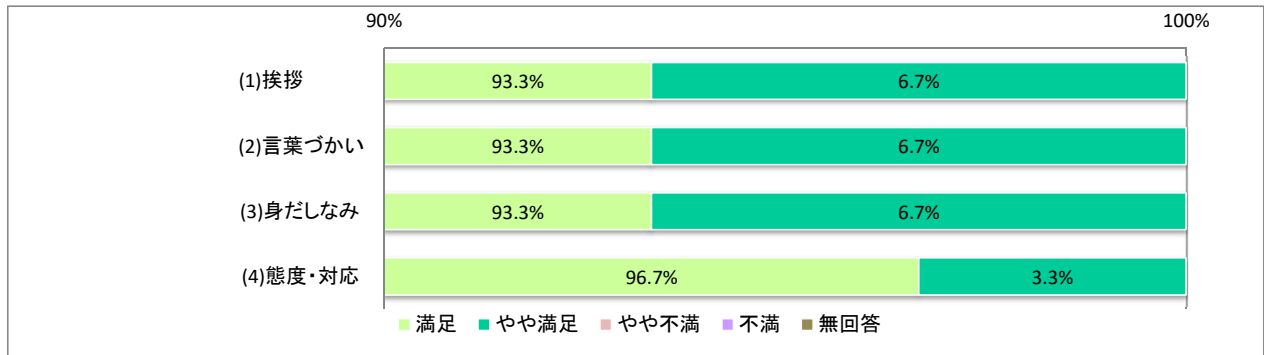


施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 浦賀7丁目公園水泳プール
- 2 回答者数 30人
- 3 集計結果 下記のとおり

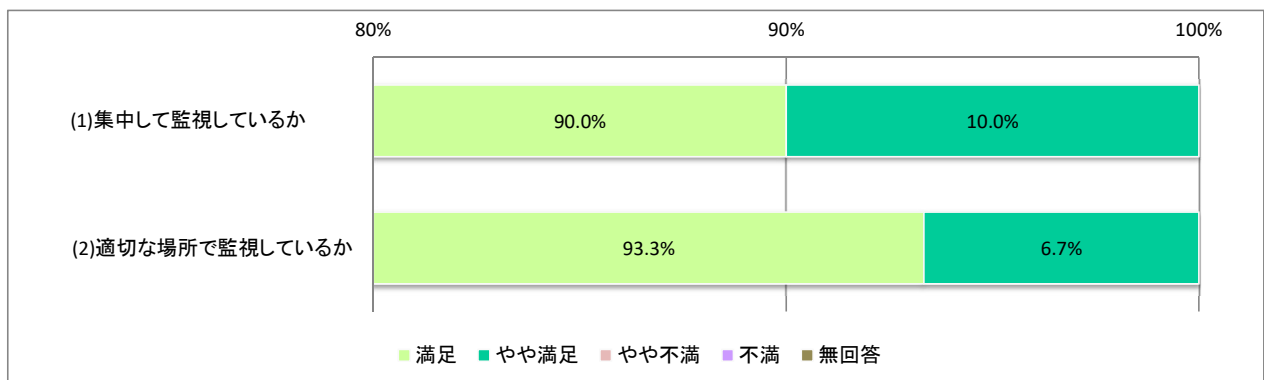
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	28	93.3%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(2)言葉づかい	28	93.3%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(3)身だしなみ	28	93.3%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(4)態度・対応	29	96.7%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
	113	94.2%	7	5.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	120	100%



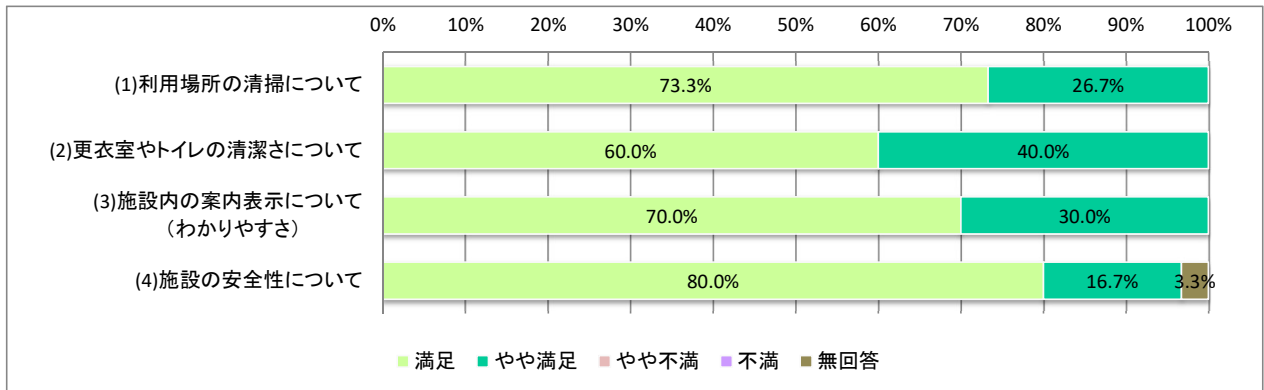
(2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	27	90.0%	3	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(2)適切な場所で監視しているか	28	93.3%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
	55	91.7%	5	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	60	100%



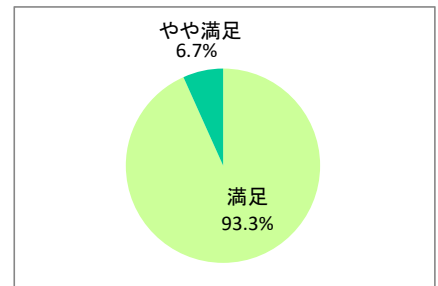
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	22	73.3%	8	26.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	18	60.0%	12	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	21	70.0%	9	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	100%
(4)施設の安全性について	24	80.0%	5	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	30	100%
	85	70.8%	34	28.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	120	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	28	2	0	0	0	30
割合	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



(5) 意見及び要望など（主な内容）

意見数

【感想】

- | | |
|--|---|
| 1. また来たいです。 | 2 |
| 2. 水がきれい为上から見ても、中が見えてた。 | |
| 3. 皆さん親切でした。 | |
| 4. 監視員の方がいつも親切です。 | |
| 5. とても親切で、いつも気持ちよく利用させていただいています。今年もよろしくお願いします。 | |
| 6. 受付の女の子の対応が良かった。監視員の態度もよかったです。 | |
| 7. いつも温かなお声かけありがとうございます。 | |
| 8. 楽しかったです。スタッフの方々の対応もよく、気持ちよく過ごせました。 | |

【意見・要望】

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. 冬でも使えるように温水プールが欲しい。 | 2 |
| 2. 脱水機が欲しい。 | |
| 3. 更衣室にシャワーがあると素晴らしいと思います。 | |
| 4. 9月はじまりで終わりから、9月末までにしてほしい。 | |
| 5. 無くなるプールもあるので、ここは継続してほしい。 | |
| 6. プールサイドでサンダルを使用したい。 | |
| 7. 受付の子、500-150=450円としてました。油断させないように。 | |