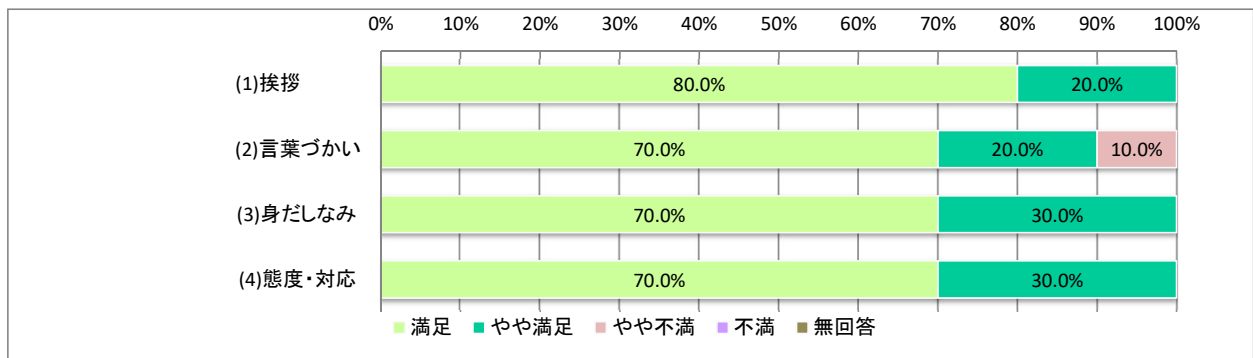


### 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 根岸公園水泳プール
- 2 回答者数 10人
- 3 集計結果 下記のとおり

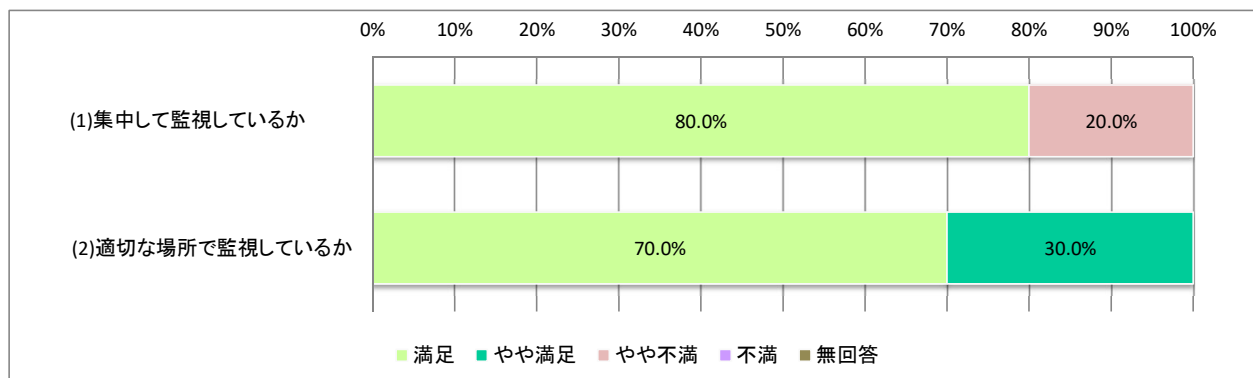
#### (1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	8	80.0%	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	100%
(2)言葉づかい	7	70.0%	2	20.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	100%
(3)身だしなみ	7	70.0%	3	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	100%
(4)態度・対応	7	70.0%	3	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	100%
	29	72.5%	10	25.0%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	40	100%



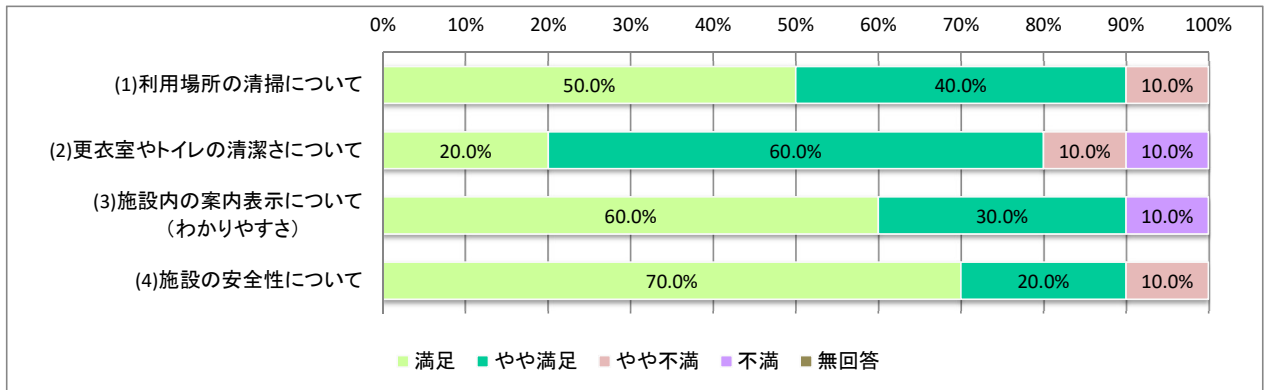
#### (2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	8	80.0%	0	0.0%	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	100%
(2)適切な場所で監視しているか	7	70.0%	3	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	100%
	15	75.0%	3	15.0%	2	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	20	100%



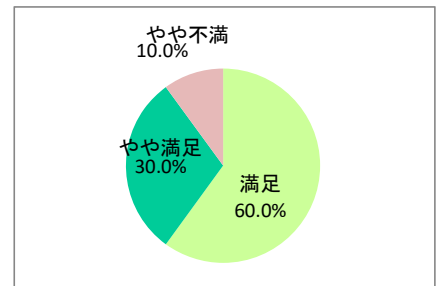
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	5	50.0%	4	40.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	2	20.0%	6	60.0%	1	10.0%	1	10.0%	0	0.0%	10	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	6	60.0%	3	30.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	10	100%
(4)施設の安全性について	7	70.0%	2	20.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	100%
	20	50.0%	15	37.5%	3	7.5%	2	5.0%	0	0.0%	40	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	6	3	1	0	0	10
割合	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	100%



(5) 意見及び要望など (主な内容)

意見数

【感想】

1. 子供が鼻血を出したときにきちんと対応してもらえました。子供だけで行かせても安心だなと思えました。  
ありがとうございました。

2. いつも声をかけていただきありがとうございます。子供も安心してプールに来られます。

【意見・要望】

- |  |   |
|--|---|
| 1. トイレが洋式が欲しいです。子供が和式だと用をしたがらない。   | 5 |
| 2. 椅子がもう少し欲しいです。   | 2 |
| 3. 水筒を置く場所が欲しいです。  |   |
| 4. 歩く地面が熱いので、たまに水を撒いてほしい。  |   |
| 5. シャワーや洗眼の施設が古いせいか、もう少し使いやすいといいと思います。   |   |
| 6. 髪を結ぶ、スイムキャップをかぶる等の注意事項は分かりやすいところに書くなどしてほしい。<br>何度か行って「周りを見れば分かるでしょう」と言われても困る。 |   |