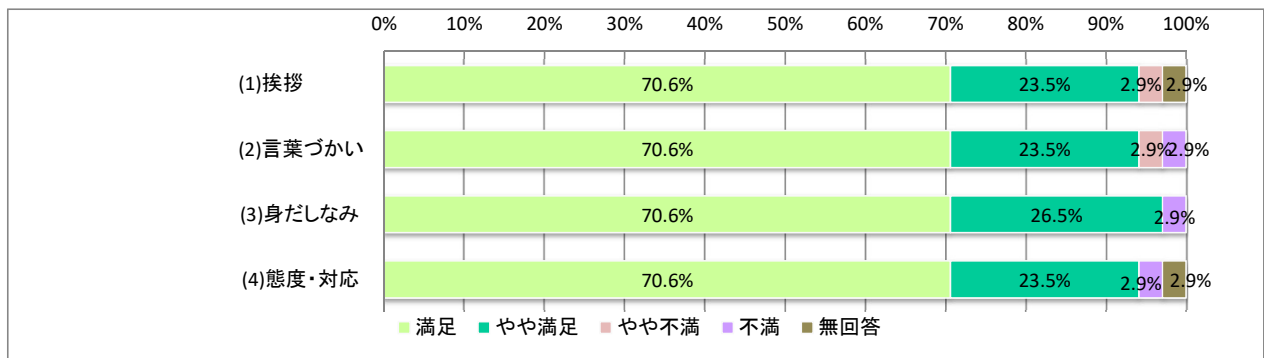


施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 湘南鷹取5丁目第2公園水泳プール
- 2 回答者数 34人
- 3 集計結果 下記のとおり

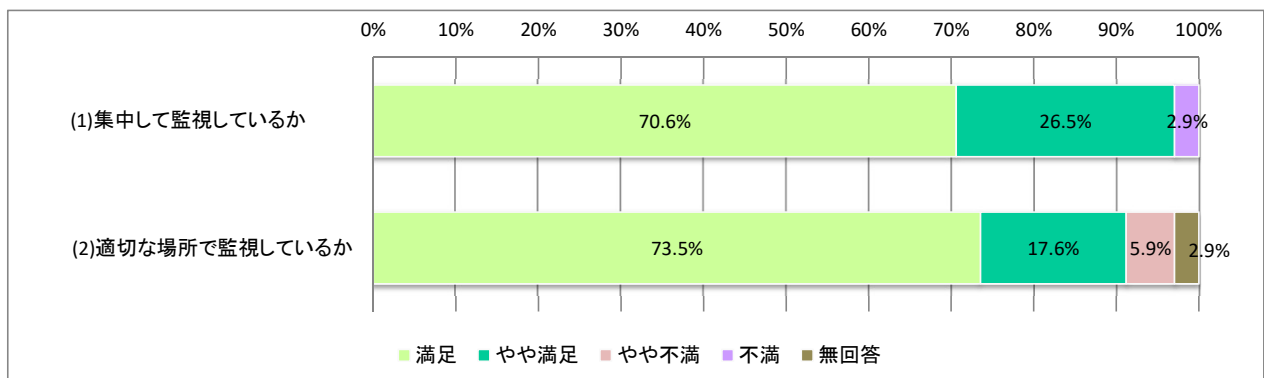
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	24	70.6%	8	23.5%	1	2.9%	0	0.0%	1	2.9%	34	100%
(2)言葉づかい	24	70.6%	8	23.5%	1	2.9%	1	2.9%	0	0.0%	34	100%
(3)身だしなみ	24	70.6%	9	26.5%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%	34	100%
(4)態度・対応	24	70.6%	8	23.5%	0	0.0%	1	2.9%	1	2.9%	34	100%
	96	70.6%	33	24.3%	2	1.5%	3	2.2%	2	1.5%	136	100%



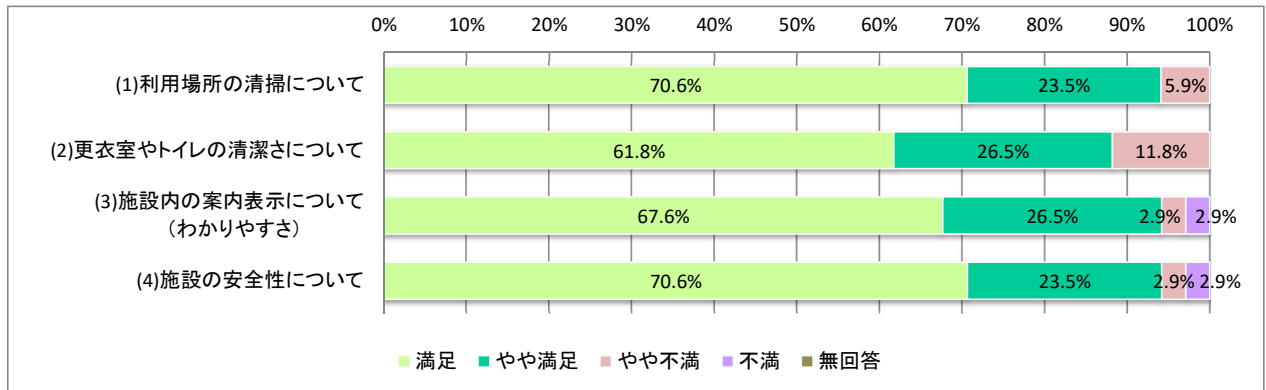
(2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	24	70.6%	9	26.5%	0	0.0%	1	2.9%	0	0.0%	34	100%
(2)適切な場所で監視しているか	25	73.5%	6	17.6%	2	5.9%	0	0.0%	1	2.9%	34	100%
	49	72.1%	15	22.1%	2	2.9%	1	1.5%	1	1.5%	68	100%



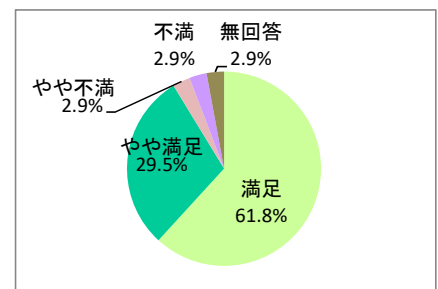
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	24	70.6%	8	23.5%	2	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	34	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	21	61.8%	9	26.5%	4	11.8%	0	0.0%	0	0.0%	34	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	23	67.6%	9	26.5%	1	2.9%	1	2.9%	0	0.0%	34	100%
(4)施設の安全性について	24	70.6%	8	23.5%	1	2.9%	1	2.9%	0	0.0%	34	100%
	92	67.6%	34	25.0%	8	5.9%	2	1.5%	0	0.0%	136	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	21	10	1	1	1	34
割合	61.8%	29.5%	2.9%	2.9%	2.9%	100%



(5) 意見及び要望など（主な内容）

意見数

【感想】

1. 私は感謝のみです。
2. 見守ってくれてありがとうございます！
3. しっかり周りを監視していて良かった。
4. 楽しかった。
5. この夏お世話になりました。プールを楽しみにしていました。
6. すごく広かった。
7. 遊びやすくなってます。よかったです。
8. 今年もお世話になりました。なくてはならぬ場所です。（子ども達のために）
9. ロッカールームに小銭入れを置きっぱなしで泳いでも、外まで出て届けていただいたのが嬉しく思えました。
10. 気持ちよく楽しめた。いろいろ泳げるようになった。

【意見・要望】

1. 床（緑のマット）が痛いです。
2. 時々理不尽に怒る方に戸惑うとスタッフが申してました。なんとかこの施設の存続を願う者として、一人でも多くの入場者があればと思い、少し優しく注意して欲しいと思います。
3. 滑り台が欲しいです。
4. 入場料は安いけど、なんか寂しい思いがする感じがするかもしれないです。
5. 学年ではなく、身長で泳げる範囲を決めてほしいです。

2