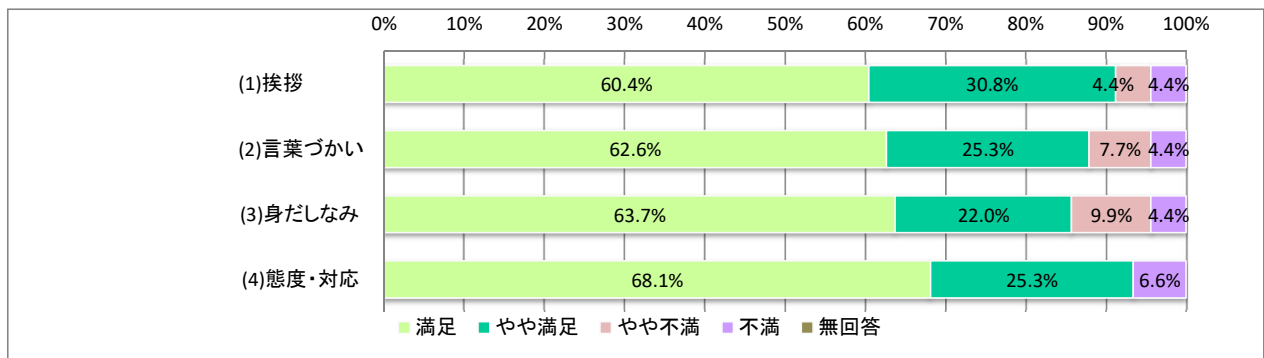


### 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 馬堀海岸公園水泳プール
- 2 回答者数 91人
- 3 集計結果 下記のとおり

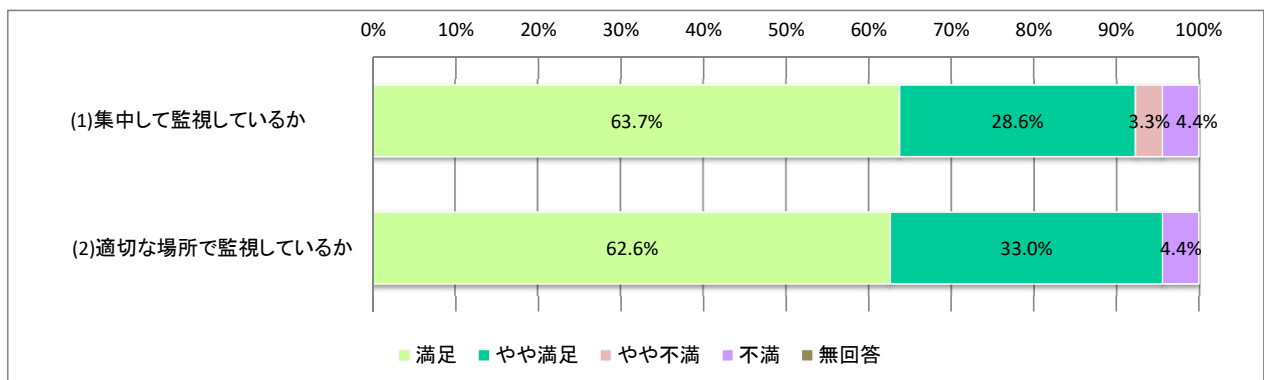
#### (1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	55	60.4%	28	30.8%	4	4.4%	4	4.4%	0	0.0%	91	100%
(2)言葉づかい	57	62.6%	23	25.3%	7	7.7%	4	4.4%	0	0.0%	91	100%
(3)身だしなみ	58	63.7%	20	22.0%	9	9.9%	4	4.4%	0	0.0%	91	100%
(4)態度・対応	62	68.1%	23	25.3%	0	0.0%	6	6.6%	0	0.0%	91	100%
	232	63.7%	94	25.8%	20	5.5%	18	4.9%	0	0.0%	364	100%



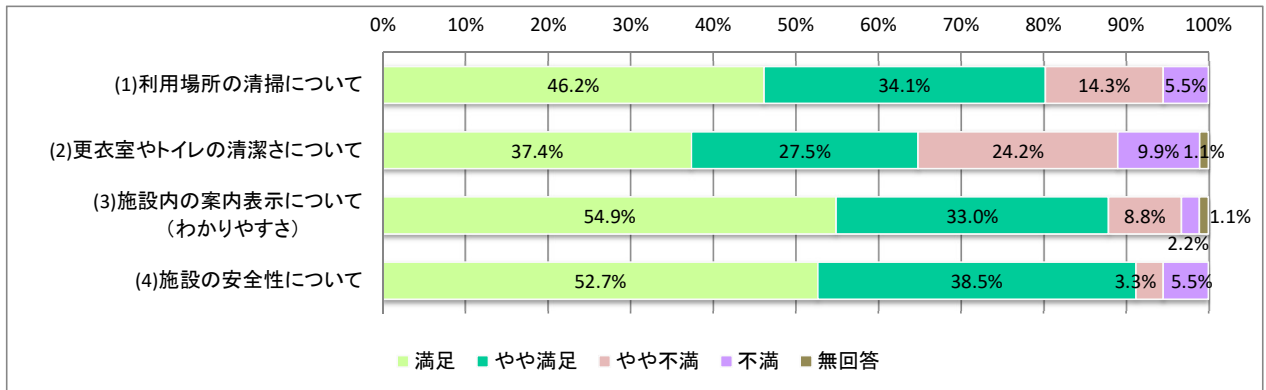
#### (2) 監視員について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)集中して監視しているか	58	63.7%	26	28.6%	3	3.3%	4	4.4%	0	0.0%	91	100%
(2)適切な場所で監視しているか	57	62.6%	30	33.0%	0	0.0%	4	4.4%	0	0.0%	91	100%
	115	63.2%	56	30.8%	3	1.6%	8	4.4%	0	0.0%	182	100%



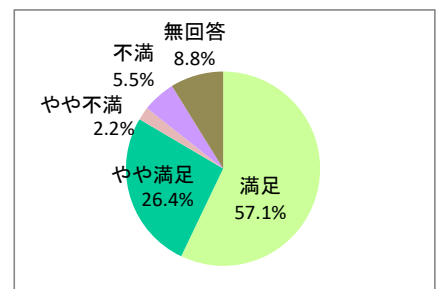
(3) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃について	42	46.2%	31	34.1%	13	14.3%	5	5.5%	0	0.0%	91	100%
(2)更衣室やトイレの清潔さについて	34	37.4%	25	27.5%	22	24.2%	9	9.9%	1	1.1%	91	100%
(3)施設内の案内表示について (わかりやすさ)	50	54.9%	30	33.0%	8	8.8%	2	2.2%	1	1.1%	91	100%
(4)施設の安全性について	48	52.7%	35	38.5%	3	3.3%	5	5.5%	0	0.0%	91	100%
	174	47.8%	121	33.2%	46	12.6%	21	5.8%	2	0.5%	364	100%



(4) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	52	24	2	5	8	91
割合	57.1%	26.4%	2.2%	5.5%	8.8%	100%



(5) 意見及び要望など（主な内容）

意見数

【感想】

1. 今日は楽しかったです。ありがとうございました。	3
2. 50mプール他たくさんのプールがあり、広々として楽しめました。	
3. 監視員の人がとても楽しませてくれたりして、とても楽しかったです。	
4. 監視員が面白かったので楽しかったです。プールも広くて良かったです。	
5. 30年ぶりでしたが、大して変わってなかったので感動しました。ありがとうございました。	
6. 最高！！素晴らしい。また来ます。	
7. とても利用しやすかった。	
8. すごい良かった！！楽しい！また来ます！よろしく！	
9. ハイランドプールよりずっと良かった。	
10. 危険なことなどきちんと注意してくださってよかった。	
11. 職員の方が以前より優しく接してくださるので嬉しいです。	
12. 暑い中ご苦勞様です。毎年楽しく過ごせています。	
13. いつもありがとう。	
14. 楽しかったし、安全性があって安心した。	
15. (態度・対応欄外：皆さん若いのに素晴らしい) 25年ぶりに利用しました。子供もとても喜んでおり、あの頃の親の気持ちになりました。変わらぬ風景をありがとうございました。	
16. プールが大きくて、泳ぎやすかったし楽しかったです。	

【意見・要望】

1. 更衣室に温水シャワーが欲しいです。	7
2. 脱水機も欲しいです。	3
3. 監視員がプールサイドを走ってた。監視員がふざけてた。	2
4. ウォシュレットも欲しいです。	
5. 男子トイレ個室を洋式のウォシュレットにしてください。	
6. 1階男子トイレの天井から水が漏れて汚い。	
7. 長い滑り台があると嬉しいです。	
8. アトラクションが無いので、ウォーター滑り台があったらいいと思います。	
9. プール内の床の剥がれが時々ある。	
10. プールの一部が滑るところがあり、危ないと思います。	
11. 全体的に古い。	
12. ミートソース復活させてほしい。	
13. 焼きそばがまずい。	
14. 逆立ちがダメとか禁止していることが多すぎる。	
15. 大人1名につき子供2名というルールをなくしてほしい。	